



OFFICINE E CARROZZERIE

7 PILASTRI

di un servizio che fa la differenza



www.sosautomotive.it



DA CHI DEVO PRENDERE L'AUTO SOSTITUTIVA A NOLEGGIO LUNGO TERMINE?

Tutti vogliono venderti prodotti o servizi, ma nessuno ti parla di come COMUNICARE meglio ai tuoi clienti o di come cambiare mentalità per far CRESCERE la tua AZIENDA.

In officina e carrozzeria, le auto sostitutive sono ormai diventate fondamentali sia per i clienti, sia per gli autoriparatori. Per i primi, sono un vero e proprio salvavita, lo strumento che gli permette di non restare a piedi durante la riparazione delle loro macchine e continuare i giri quotidiani. Per i secondi, invece, sono una vera e propria opportunità di crescita per la loro azienda.

Tanti autoriparatori come te lo hanno già capito, per questo voglio avisarti che per sfruttare al meglio tutte le potenzialità di questo servizio, devi averne la giusta cura e offrirlo in maniera corretta ai tuoi clienti.

In quest'ottica, è fondamentale per te abbandonare ogni preconcetto e inserire nella TUA attività auto sostitutive a noleggio lungo termine, così da essere tutelato e garantire ai tuoi clienti un servizio a "sette" stelle con vetture nuove e di qualità.

Per farlo, oggi, ci sono diverse strade. Per avere auto a noleggio lungo termine nella tua struttura potresti infatti decidere di rivolgerti:

- Direttamente ad una flotta;
- Ad un concessionario;
- Ad una azienda specializzata nei servizi di sublocazione;
- A SOS AUTOMOTIVE.

Con questo contenuto voglio spiegarti perché dovresti scegliere la soluzione proposta da SOS AUTOMOTIVE, invece che rivolgerti direttamente ad una flotta, ad un concessionario o ad un'altra azienda che offre questo tipo di servizio.

Cosa ci differenzia dai competitor e dalle altre scelte che puoi fare?

Tutte le altre aziende possono offrirti la fornitura dell'auto, ma noi puntiamo a garantirti molto di più. Stai, infatti, per leggere:

i 7 pilastri che ci differenziano dalla concorrenza e che voglio provare a spiegarti nelle prossime righe, per darti la possibilità di aprire gli occhi e fare la scelta più saggia per la tua azienda.

	SOS Automotive	Competitor
FORNITURA DI AUTO A NLT	✓	✓

I 7 PILASTRI DI UN SERVIZIO CHE FA LA DIFFERENZA

	SOS Automotive	Competitor
 CENTRALE OPERATIVA	✓	X
 TABELLE DI COMUNICAZIONE	✓	X
 VISIBILITÀ WEB	✓	X
 GESTIONALE GRATUITO	✓	X
 FERMO TECNICO	✓	X
 FATTURAZIONE	✓	X
 TABELLE DI NOLEGGIO	✓	X



FORNITURA DELLE AUTO A NOLEGGIO LUNGO TERMINE

Prima di iniziare a parlarti dei sette pilastri, partiamo dal punto zero come fondamenta, quello che ci ha consentito di costruire ben 7 pilastri che sostengono un servizio che fa davvero la differenza: sia per te che ne beneficerai, sia per noi che siamo gli unici nel mercato ad aver costruito con la nostra focalizzazione un servizio studiato in ogni dettaglio.

Dal 28 luglio del 2009 abbiamo in testa un'unica **missione**: quella di aiutare carrozzerie e officine come la tua a **gestire al meglio le auto sostitutive**, così da migliorare non solo l'organizzazione del lavoro, ma anche la loro immagine e attrarre più clienti da fidelizzare.

Anche le altre aziende sono in grado di fornire l'auto a noleggio lungo termine, ma già in questa prima fase c'è un'enorme differenza tra SOS AUTOMOTIVE e gli altri competitor.

Da sempre, infatti, la nostra focalizzazione è sull'auto sostitutiva e sulla creazione di servizi per supportare la crescita degli autoriparatori.

Questa focalizzazione precisa, nel corso degli anni, ci ha permesso di:

sviluppare strumenti mirati e di qualità da mettere a disposizione di carrozzerie e officine. Ecco perché puntiamo ad un servizio di sublocazione efficiente e senza complicazioni.

Cosa fanno invece i **nostri competitor**? Pensano solo ad aumentare il numero dei loro contratti, quindi si sono spostati a vendere anche a privati e aziende lasciando indietro la creazione di servizi nuovi e precisi per gli autoriparatori.

Utilizzano, infatti, una strategia *"tutto per tutti"* che finisce per fargli perdere la bussola e non riuscire a garantire né servizi mirati, né un supporto specifico per la categoria. Ecco perché molto spesso i loro convenzionati sono confusi sul da farsi e sulle scelte da prendere per mandare avanti la loro azienda.

È un po' come quando, una sera hai voglia di una bella bistecca ed entri in un ristorante con la scritta pizza-carne-pesce, invece che in una braceria specializzata.

Potrai sicuramente ordinarla anche lì, ma cominceranno a proporti molte altre scelte che potrebbero addirittura confonderti e farti cambiare idea sull'ordine.



Quando entri, invece, in una braceria specializzata, non solo potrai gustarti la tua bistecca, ma potrai anche scegliere il tipo di carne, di taglio e di frollatura, il tutto in un ambiente caratterizzato e costruito per farti vivere la tua cena nel migliore dei modi. Insomma passi dal pensiero di voler mangiare carne a quello della bistecche più memorabili della tua vita.

Ti ho fatto questo esempio solo per farti capire che la stessa cosa succederà con la tua auto sostitutiva: con noi avrai la fornitura della macchina e servizi specifici pensati per te e per la tua crescita, perché

“Nessuno è focalizzato sugli autoriparatori tanto quanto SOS AUTOMOTIVE”

Questo ci permette, inoltre, di offrirti ciò che non troverai nelle altre aziende: un supporto a 360°! Verrai infatti seguito, passo per passo, non solo nella scelta dell'auto, ma anche per un tuo percorso di crescita e per risolvere qualsiasi problematica ti si potrebbe presentare nel tempo. Questa cura che ti riserviamo, è possibile solo grazie al primo pilastro che voglio presentarti: la nostra “Centrale Operativa”.





CENTRALE OPERATIVA

Succede spesso che, con le altre aziende, quando provi ad alzare la cornetta per lamentarti di un problema, non senti mai un “pronto?” dall’altra parte. È arrivato il momento di staccarsi da queste aziende che appena hanno chiuso il contratto, diventano irrintracciabili!

Quello che conta, e che deve essere messo al primo posto, è la cura verso il cliente. Ecco perché ci impegniamo a farci trovare pronti non appena un nostro convenzionato alza il telefono per chiamarci.

Crediamo nella forza del nostro ufficio, anche perché nessuno prima di SOS AUTOMOTIVE ne aveva mai strutturato uno diviso in sezioni specifiche e con persone qualificate, dedicate interamente ai nostri convenzionati. Si può definire a tutti gli effetti la **“spina dorsale”** di SOS AUTOMOTIVE, oltre che un vero e proprio ponte che creiamo tra te e noi. Voglio presentartela in maniera approfondita, così potrai capire già da subito a chi rivolgerti in caso di necessità.



La nostra Centrale Operativa si divide infatti in:

- **UFFICIO COMMERCIALE:** composto da 5 persone, è il reparto dedicato alla richiesta di vetture e alla gestione contratti. Si occupa anche di assistenza per tematiche commerciali e per la risoluzione di problematiche nel rapporto tra cliente e flotte. Così, invece che fare lunghe attese chiamando il numero verde delle flotte, potrai rivolgerti al nostro esperto ufficio che cercherà di risolvere in maniera rapida il tuo problema.



- **UFFICIO FATTURAZIONE:** una persona dedicata all'emissione di fatture di noleggio a breve termine per clienti delle officine. Si occupa di gestire tutta la fatturazione relativa ai moduli di noleggio, grazie al quale potrai incassare la fatturazione OPO 100%.



- **UFFICIO NOLEGGI:** composto da 3 persone, è il reparto organizzato per il controllo dei noleggi, start up e formazione di nuovi clienti per l'area riservata del portale di noleggio web di SOS Automotive, ma anche della gestione ed inserimento di moduli di noleggio cartacei per clienti meno informatizzati. In sostanza, gestisce le pratiche del noleggio e quelle necessarie per il Recupero del Fermo Tecnico, del comodato gratuito e del noleggio a pagamento.



- **UFFICIO MULTE:** una persona dedicata alla rinotifica delle contravvenzioni direttamente all'utilizzatore della vettura con un sistema a doppio controllo, fornisce supporto all'autoriparatore per la rinotifica del verbale in caso intervenga l'art. 94. L'Ufficio Multe ricercherà il modulo di noleggio, la patente del cliente, e comunicherà i dati corretti e gli estremi per rinotificare correttamente la multa a casa del cliente. Tu non dovrai fare assolutamente nulla. Il nostro ufficio gestisce mediamente circa 1200 multe all'anno.



I nostri uffici sono attivi ogni giorno per garantirti il supporto necessario per tutte le pratiche e la tutela verso ogni problematica.

Tuttavia, non devi assolutamente considerare SOS AUTOMOTIVE come un numero verde: l'ufficio commerciale ti garantirà un servizio di assistenza e back office, ma è composto anche da una rete di consulenti attivi sul territorio pronti ad intervenire direttamente nelle strutture.

Una presenza capillare su tutto il territorio italiano che comprende:

- Un direttore commerciale;
- 8 consulenti diretti;
- "N" Procacciatori.

Questo fa sì che tra SOS Automotive e i suoi convenzionati ci sia un rapporto umano, oltre che professionale.

Magari parlandoti nel dettaglio del mio ufficio non ti ho convinto: alla fine è normale parlare bene dei propri servizi, non è vero? Se però hai ancora qualche dubbio, ecco cosa dicono i nostri convenzionati sul nostro ufficio e sulla nostra assistenza:



CACCAVARI SNC

80% di altri servizi non dà importanza alla tua chiamata, mentre gli uffici di SOS Automotive prendono a cuore il tuo problema e fanno di tutto per risolverlo.

AUTOCARROZZERIA F.LLI ZAMPARINI

Ci tengo a fare una precisazione: le ragazze che lavorano negli uffici sono SPLENDE, sempre disponibili a risolvere le eventuali problematiche. Mi hanno colpito in maniera particolare.

Questo supporto continuo fa sì che i nostri convenzionati possano migliorare, perché crescere sempre di più è il desiderio di ogni autoriparatore che non vuole accontentarsi dei clienti che entrano nella sua struttura, ma vuole andarne a catturare altri.

Se non hai mai neanche pensato a come farlo, sono qui per farti capire quanto sia importante, per un'attività come la tua, aumentare la comunicazione e il marketing per dominare il mercato.

La comunicazione deve, quindi, diventare un punto di forza nel tuo rapporto con i clienti: per poter attrarre sempre più persone, gli autoriparatori devono riuscire a comunicare i propri servizi ai clienti in maniera chiara e diretta.

Ma come possiamo riuscire ad aiutarti anche in questo lavoro non semplice?





TABELLE DI COMUNICAZIONE

Diciamocelo chiaramente: il tuo settore è sempre più caotico e ogni giorno i tuoi possibili clienti hanno sempre più alternative a cui rivolgersi per una riparazione. Per questo, oltre che offrire servizi sempre più aggiornati e di qualità, per importi sul mercato devi essere tu a "a fare il passo" andando a prendere quei clienti che non sanno a chi rivolgersi.

Diventa allora fondamentale per te, iniziare a fare marketing per far capire ai tuoi clienti di essere la miglior soluzione al loro problema, entrare e posizionarti nella loro mente come l'alternativa migliore tra quelle che ha disposizione. Tuttavia, oggi sono pochi gli autoriparatori che comunicano correttamente al cliente: quindi, se appena dico di "fare marketing" rischi di bloccarti e non capire, è normalissimo.

Oggi, infatti, nessuna azienda è interessata ad offrirti metodi e strumenti per comunicare, né tantomeno vuole aiutarti a fare marketing.

Ai nostri competitor, infatti, non interessa il tuo percorso di crescita, né il fatto che tu riesca a catturare più clienti: vogliono solo venderti la macchina e **tanti saluti**.

SOS AUTOMOTIVE vuole, invece, permetterti di instaurare un rapporto collaborativo con i tuoi clienti, così da aggiornarli costantemente sui tuoi servizi e fare in modo che ti scelgano ogni qual volta avranno bisogno di una riparazione.

IL KIT DI TABELLE PER COMUNICARE CON I TUOI CLIENTI



Voglio, quindi, parlarti del secondo pilastro su cui poggia il nostro programma di crescita: il KIT di 11 tabelle che ti permetteranno di interagire e comunicare meglio con i tuoi clienti.

Un'opportunità rivoluzionaria - che nessun'altra azienda offre - con cui potrai iniziare a far capire ai tuoi clienti con messaggi precisi la qualità del servizio che gli offri.

CENTRO AUTORIZZATO N° 1001

LASCIA
PRENDI
RIPARTI

WWW.AUTOSOSTITUTIVA.IT

Il primo messaggio che devi far passare ai tuoi clienti è quello che ti identifica come un autoriparatore moderno, innovativo e che utilizza servizi di qualità.

Serve proprio a questo la **“TABELLA CENTRO AUTORIZZATO”** che ti identifica come struttura autorizzata che offre il servizio di auto sostitutive, e che indica ai tuoi clienti che sei presente sul sito www.autosostitutiva.it insieme alla più grande rete di autoriparatori che offrono il servizio.



Fa, inoltre, capire che hai a cuore non solo il servizio, ma anche i tuoi clienti: questo perché hai capito quanto le persone possono essere impaurite e stressate quando la loro macchina si rompe. In quel momento di panico avrebbero bisogno di una guida, di qualcuno che non solo gli ripari la macchina, ma che gli permetta anche di ripartire subito con una vettura sostitutiva.

Ed è qui che entri in gioco tu, con le tabelle **“LASCIA-PRENDI-RIPARTI”** e **“VIVI LA RIPARAZIONE SENZA STRESS”**:

quanto sarebbe utile presentare in maniera chiara e diretta i propri servizi ai clienti senza doversi fermare mentre si sta lavorando?

Questo è quello che potrai fare con la tabella **“LASCIA-PRENDI-RIPARTI”**, che dovrai esporre nella tua struttura così da far capire immediatamente al cliente che da te è attivo il servizio di auto sostitutive!

“Lascia la tua auto in riparazione, prendi l’auto sostitutiva e riparti senza pensieri” **dovrebbe diventare il tuo slogan per i clienti**, il tuo messaggio principale che li invoglia a sceglierti come loro autoriparatore di fiducia. Questo perché avranno la certezza che da te troveranno sempre un’auto sostitutiva disponibile per loro, e soprattutto che avranno la possibilità di ricevere la tranquillità di una riparazione senza stress.



Se, invece, vorresti far pagare il noleggio della tua auto sostitutiva, ma non sai come chiedere i soldi ai tuoi clienti per non perderli, quello che ti serve sono le nostre **TABELLE DI NOLEGGIO**, dove potrai informare già da subito il cliente che, se vuole usufruire del servizio di auto sostitutive, dovrà pagare il noleggio.



Questo ti aiuterà ad evitare malumori e discussioni all'interno della tua azienda: tuttavia, ti parlerò nel dettaglio delle tabelle di noleggio nell'ultimo capitolo con il settimo pilastro!

SPECIALE TABELLA CARROZZERIA

Sapevi che la maggior parte delle persone che entra in carrozzeria per riparare l'auto, non conosce quello che è un suo diritto per legge?

Avere a disposizione un'auto sostitutiva, dopo un sinistro con ragione, con cui spostarsi per vivere la riparazione in tranquillità.

Riuscire a condividere questo messaggio fondamentale con il tuo cliente, ti permetterà non solo di fidelizzarlo, ma anche di recuperare le spese del noleggio dell'auto che gli metti a disposizione: inizierai ad entrare pienamente nel **recupero del fermo tecnico**, opportunità di cui ti parlerò più avanti.

È importante, quindi, mettere il cliente al corrente di questa possibilità, in modo da farlo **parlare bene dei tuoi servizi** con amici e conoscenti: ricorda sempre che un cliente soddisfatto è un cliente che parla!



Per farlo potrai usare le **“TABELLE DEL DIRITTO”**, con cui riuscirai a mettere le mani su una possibilità di **marketing nascosta** che forse stai cominciando a capire: alle persone piace parlare, scoprire argomenti nuovi e poi condividerli in giro. Se le aiuti a conoscere cose che non sapevano e che possono aiutarle durante la riparazione, le incoraggerai a parlare bene di te in giro.

“Ma lo sai cosa ho scoperto dal mio carrozzerie?”, “Grazie al mio carrozziere ho capito che..” saranno frasi tipiche nelle conversazioni tra i tuoi clienti che non faranno altro che portare buona pubblicità e più clienti nella tua azienda!

L'importante è che tu non dimentichi che alla base c'è un diritto fondamentale del Cittadino: io ci credo così tanto che nel 2020 ho fondato un'associazione senza scopo di lucro dal nome **“D.A.S.”** – Il tuo Diritto all'Auto Sostitutiva - che ha lo scopo di informare i cittadini e sostenere questo diritto.



L'importanza che le tabelle hanno nelle strutture dei nostri convenzionati è incredibile, per questo ho voluto che fossero loro a dirti tutti i benefici che questo modo di comunicare ha portato nelle loro aziende.

OFFICINA MECCANICA COLUZZI MARCO

*Ad oggi sono soddisfattissimo del servizio: riesco a noleggiare l'auto e informare periodicamente i miei clienti di questo fatto. Grazie alle tabelle di SOS Automotive, mi faccio pubblicità tramite il passaparola. **Al giorno d'oggi se non cresci ti mangiano e l'auto sostitutiva e una giusta comunicazione sono fondamentali per farlo.***

CARROZZERIA CAR 99

*I clienti sono soddisfatti per la qualità delle auto sostitutive: molte volte ci portano una macchina con 200.000 km e alla vista delle tabelle sull'auto di cortesia dicono **“Okay tienila per quanto tempo vuoi”** perché sono comunque contenti di guidare una buona auto o migliore.*



VISIBILITÀ WEB

Le tabelle possono, quindi, darti una grande mano per migliorare la tua comunicazione e aiutarti a rendere più semplici i messaggi che devi condividere con i clienti per catturare la loro attenzione.

Ma il marketing che ti proponiamo non si ferma a questa opportunità. Le tabelle, infatti, sono un ottimo strumento per convincere quei clienti che per vari motivi entrano in contatto con la tua struttura: si tratta, quindi, di un ottimo modo per fare marketing e convincere quei clienti più "vicini".

Ma se sei l'imprenditore sveglio e capace che credo, vorrai trovare sicuramente il modo per andare a prenderti anche i clienti più "lontani".

Sto parlando di quelle persone che non conoscono la tua struttura, che si trovano a qualche km di distanza dalla tua zona e si ritrovano la macchina rotta da un momento all'altro: devi riuscire a colpire anche questa fetta di utenti così da aumentare ancora di più la lista dei tuoi clienti e i guadagni che ti portano.

Per farlo, devi aumentare la tua visibilità e rendere la tua struttura più appetibile sul mercato. Oggi essere presenti sul web è fondamentale per dare basi solide alla tua struttura, ma **nessuna azienda ti spiega come farlo in modo corretto.**

Per molto tempo ho studiato il problema della poca presenza degli autoriparatori sul web, finché non mi sono deciso a fare qualcosa per svecchiare il settore e dargli una marcia in più: ho pensato che gli autoriparatori avevano la necessità di amplificare i loro messaggi, di far sapere ad un pubblico sempre maggiore che offrivano servizi di qualità, come l'auto sostitutiva.

Ecco allora che è nato il sito **www.autosostitutiva.it**, il nostro terzo pilastro. Una vera e propria vetrina dove potrai essere presente con la tua struttura e i tuoi servizi in bella mostra, e dove i clienti potranno trovarti ogni volta che cercano un autoriparatore qualificato nella loro zona! Sarai inserito nella più grande rete di autoriparatori italiani che offrono il servizio di auto sostitutive, così da sottolineare ancora di più la tua professionalità verso i clienti.

"In quest'era dove il marketing, la comunicazione e la visibilità decidono il destino di un'azienda, questa possibilità è da cogliere al volo perché ti identifica come imprenditore di prima fascia nella mente dei tuoi clienti."

AUTOCARROZZERIA FIORAVANTI

I clienti hanno iniziato a dirci "Abbiamo visto che hai la macchina sostitutiva nuova" e la mia immagine ne ha beneficiato: macchina nuova porta macchina nuova. Ora grazie al passaparola ho più clienti regolari che portano la macchina a riparare da me."





GESTIONALE GRATUITO

Tra i servizi fondamentali legati ad un'auto sostitutiva c'è la rinoleggiabilità delle vetture, che è un aspetto fondamentale. Grazie all'utilizzo della licenza di noleggio di SOS Automotive sarai autorizzato, tramite un accordo di convenzione, a noleggiare in autonomia l'auto ad un cliente che lascia la propria vettura in riparazione presso la tua attività.

Ti serve allora tenere **sotto controllo i tuoi noleggi**, così da avere sempre un quadro aggiornato sulla situazione delle tue auto sostitutive. Da sempre vogliamo rendere la vita più semplice agli autoriparatori, e questo è possibile grazie al nostro **quarto pilastro**: a disposizione dei nostri convenzionati c'è infatti il nostro gestionale, semplice e intuitivo, per far sì che la procedura di noleggio sia più breve e facile possibile.

Infatti, dall'area riservata del portale di sublocazione SOS AUTOMOTIVE, potrai gestire i noleggi delle tue auto in 3 modalità:

- noleggio con Comodato Gratuito;
- noleggio Standard per il recupero assicurativo del fermo tecnico;
- noleggio OPO per dare l'auto tramite un noleggio a pagamento giornaliero.

I gestionali per i noleggi spesso vengono concessi agli autoriparatori a pagamento, con formule diverse che prevedono costi di attivazione e canoni mensili.

SOS Automotive mette a disposizione in modo gratuito a tutti i convenzionati l'area riservata, la gestione dei noleggi in comodato e standard, la rinotifica delle multe e l'assistenza legale.





All'interno del portale di noleggio ci sono una serie di servizi messi a tua disposizione per garantirti un servizio di sublocazione efficiente e senza complicazioni.

- **La tutela di noleggiatore:** tutta la modulistica di noleggio riporta che è SOS Automotive che noleggia, mentre tu autoriparatore non dovrai mettere nessun timbro, cosa che invece succede con altre aziende. Questa cosa è molto importante, poiché la responsabilità di primo noleggiatore è la nostra.

- **La tutela dei moduli di noleggio:** inserendo i dati del cliente e compilando correttamente il modulo di noleggio, eventuali franchigie per sinistri o danni ed eventuali multe verranno attribuite direttamente al conducente.

- **La tutela per l'appropriazione indebita:** i nostri moduli prevedono alcune diciture molto importanti per poter far valere un'eventuale appropriazione indebita da parte di un cliente.

Si parla di appropriazione indebita quando il cliente non ti riporta la vettura sostitutiva, ma a differenza del furto, sei tu che l'hai autorizzato a prenderla consegnandogli le chiavi. Dimostrare che il cliente sta facendo qualcosa contro la tua volontà, quella di essersi impossessato della tua macchina, non è una procedura né facile né veloce.

Compilare correttamente il nostro modulo di noleggio in fase di uscita della vettura, invece, ti consente di indicare il numero di giorni di noleggio previsti e la data di presunto rientro della vettura, così da dare un termine al noleggio e tutelarti da questo evento.

• **Archivio informazioni dei clienti:** tramite la compilazione web, il primo campo di ogni modulo di noleggio è il numero della patente. Se il cliente è già stato da te, tutte le informazioni legate a quella patente si compilano in modo automatico (nome, cognome, scadenze ecc..). Questo ti semplifica e velocizza anche la compilazione del modulo di noleggio.

• **Archivio allegati:** all'interno del noleggio esiste un'area allegati che ti consente di avere un archivio di tutti i documenti legati a quello specifico noleggio e ci consentono di gestire la rinotifica delle contravvenzioni per ogni singola targa in modo efficiente.

• **Report noleggi:** nella tua area personale potrai vedere il report noleggi che ti consente di avere una panoramica aggiornata in tempo reale sui noleggi che hai fatto, gratuiti, assicurativi o a pagamento. Nel caso di noleggi assicurativi, inoltre, da questo report potrai vedere in tempo reale lo stato delle pratiche, ma anche quanto hai incassato e quante pratiche ci sono ancora da incassare.

• **Report costo veicoli:** questo report ti offre una panoramica di quanto stai pagando le vetture sostitutive che hai e quanto lo stai ammortizzando grazie al noleggio a pagamento e al fermo tecnico. Sono analisi che nessun altro portale di sublocazione mostra.

• **Modulistica cartacea:** c'è, infine, la possibilità di compilare il modulo di noleggio mediante moduli cartacei che vengono poi inseriti all'interno della tua area web dal nostro ufficio noleggi e questo ti consentirà di non perdere alcuna informazione.

AUTOCARROZZERIA DELL'ARTE

Il portale web di SOS Automotive è semplice e intuitivo, e ci permette di tenere sotto controllo le nostre pratiche senza dover perdere troppo tempo. Quando ci scadrà questo contratto, siamo già certi che lo rinnoveremo.

Non c'è nessun'altra azienda attualmente sul mercato che ti offre tutte queste tutele e opportunità. Grazie al gestionale, avrai sempre sotto controllo lo stato dei noleggi e tutte le tue pratiche, soprattutto quelle relative al recupero del fermo tecnico e al noleggio a pagamento!



FERMO TECNICO

Il pilastro per la carrozzeria: il fermo tecnico.

“Ok, mi hai spiegato cose che finora avevo sottovalutato, ma vorrei capire come aiuterete davvero la mia carrozzeria a svoltare”.

Se sei un carrozziere e hai apprezzato quanto ti ho scritto finora, ma vuoi cominciare a capire i vantaggi pratici, sto per mostrarti quello che fa per te.

Come saprai, oggi l'opportunità di crescita più grande presente nelle carrozzerie è quella del **recupero del fermo tecnico**.

Ricordi quando ti ho detto che avere l'auto sostitutiva è un **diritto del cittadino** che entra in carrozzeria, dopo un sinistro con ragione? Ecco, non te l'ho detto certo per caso: c'è un motivo ben preciso per cui dovresti informare il cliente di questa opportunità...

Correlato al suo diritto di avere un'auto sostitutiva gratis dopo un sinistro con ragione, c'è la tua opportunità di recuperare le spese di noleggio della vettura dalla compagnia assicuratrice!

So che molte aziende ti avranno già parlato di che incredibile opportunità sia il fermo tecnico per le carrozzerie. Ti hanno promesso

di recuperarlo in grosse percentuali e in tempi record, ma alla fine niente... tutto quello che hai ottenuto è stato il muro delle compagnie assicurative e il silenzio assordante di chi, invece, doveva rappresentarti.



Sai perché succede questo? Perché le altre aziende non credono davvero nel recupero del fermo tecnico!

Sono poche, infatti, le aziende che spingono per questo servizio, molte hanno addirittura smesso di promuoverlo a causa delle difficoltà che hanno avuto. Ad oggi, sono infatti solo CINQUE quelle che oggi possono offrirti il recupero del fermo tecnico, ma gli altri che lo fanno incassano poco e male.

La differenza tra SOS Automotive e queste aziende “vendi e fuggi” è propria questa: noi abbiamo creduto nel recupero del fermo tecnico dall'inizio, da quando eravamo un piccolo ufficio formato da due persone.



È il nostro cavallo di battaglia, il tema che ci ha catturato fin dall'inizio per le possibilità che offre e sul quale ci siamo concentrati e specializzati. Siamo, infatti, l'unica realtà in Italia strutturata per recuperare davvero il fermo tecnico, perché gli riserviamo una cura particolare, con un ufficio noleggi dedicato e un dipartimento legale che lavorano costantemente sulle pratiche da presentare alle compagnie.

Questa attenzione e concentrazione, ci ha permesso di trovare un equilibrio tra le pratiche aperte e quelle incassate molto vantaggioso per i nostri convenzionati!

Infatti, i nostri uffici e il nostro dipartimento legale lavorano ogni giorno per assicurarsi che ogni pratica sia processata e incassata in maniera corretta. Questo perché analizziamo e studiamo ogni singola pratica in maniera approfondita, facendo inoltre un **DOPPIO CONTROLLO** per verificare che tutti i moduli siano stati inseriti correttamente, e nel caso segnalare l'assenza grazie al nostro "Report documenti mancanti" sul portale!

Questo controllo maniacale di ogni pratica ci ha permesso di essere i leader in Italia per pratiche incassate:

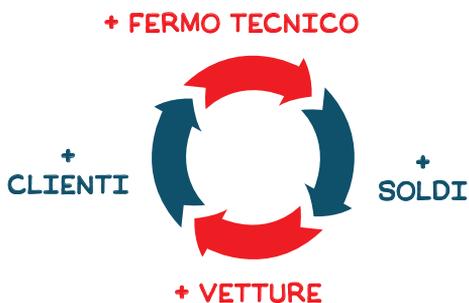
"Oggi il 95% delle pratiche gestite dal nostro dipartimento legale viene incassato in circa 90 giorni."

Non credere però che sia un'impresa facile: la strada è ancora in salita, dato che ancora oggi ci troviamo davanti all'ostruzionismo di numerose compagnie assicurative che continuano a sperare di non ripagare il fermo tecnico, ma grazie alla nostra esperienza e alla nostra determinazione, questi muri si stanno finalmente abbattendo!

Ma perché crediamo così tanto nel fermo tecnico?

Perché principalmente ci importa la crescita dei nostri convenzionati.

Il recupero del fermo tecnico è l'unico modo che hanno le carrozzerie per dare il via ad una ruota di guadagni sempre più ampia.



Recuperare il fermo tecnico per un carrozziere vuol dire, per prima cosa, riuscire a ripagarsi il costo della vettura sostitutiva!

Avere una o più vetture che, però, si ripagano ogni mese è il primo punto per decidere di aggiungere nuove auto sostitutive ed iniziare a vedere la tua azienda con potenzialità di crescita infinita.

Ripagandoti le auto, potrai investire i guadagni in nuove vetture sostitutive che ti porteranno sempre più clienti. Quella che ti sto accennando, è la **RUOTA DEL FERMO TECNICO**: un meccanismo pensato per permettere ai carrozzieri di entrare in una crescita dalle potenzialità a spirale!

+ FERMO TECNICO che ti porta
+ SOLDI da reinvestire in
+ VETTURE che ti portano
+ CLIENTI soddisfatti!

Ma tutto questo non sarebbe possibile senza un pieno recupero del fermo tecnico! Se senti entusiasmo nelle mie parole, è perché credo così tanto in questa pratica che ho anche elaborato una formula per premiare ancora di più i miei convenzionati.



FORMULA GOLD

Ti sto parlando della **FORMULA GOLD**, unica nel mercato perché ti garantisce la maggiore percentuale provvigionale di guadagno sul fermo tecnico, oltre il 70%.

100€
BONUS

72%
Incasso medio

Infatti, con 3 noleggi assicurativi procacciati per ogni singola vettura, in un mese, riceverai un bonus GOLD di 100€ + il 50% dell'importo fatturato.

Ricapitolando, a prescindere dal numero di giorni di fermo tecnico, per ogni vettura che raggiunge tre noleggi al mese avrai subito diritto al bonus GOLD di €100 e in più otterrai il 50% dell'importo di ogni singola pratica sulla base dei giorni di fermo tecnico.

Ma se per qualsiasi motivo in un mese tu non dovessi arrivare a tre noleggi, avrai comunque il 50% dell'importo del fermo tecnico.

Ci tengo però a dirti una cosa: il bonus di 100€ è a tutti gli effetti un premio che ti diamo... **sulla fiducia!**

Nella data in cui emetteremo il bonus, ancora non avremo tutte le pratiche completate da inoltrare al dipartimento legale per effettuare la procedura di richiesta alle assicurazioni... **quindi, in sostanza, ti stiamo anticipando dei soldi sulla fiducia.**

No, non siamo impazziti. Lo facciamo per due motivi:

- **Fiducia nei nostri mezzi:** conosciamo la nostra capacità nel recuperare nelle giuste tempistiche la pratica del fermo tecnico;
- **Fiducia nei confronti dei nostri convenzionati:** sappiamo di lavorare con carrozzerie di un certo livello.

Nessuna azienda ti anticipa dei soldi, solo SOS Automotive lo fa!

Se vuoi, però, approfondire tutti gli aspetti del recupero del fermo tecnico con SOS Automotive, ti invito a leggere "IL BOOSTER PER LE CARROZZERIE DEL FUTURO" l'unico vero manuale sul fermo tecnico in Italia che ho scritto per farti avere una panoramica ben precisa!



Ora dimmi, quale altra azienda ti garantisce tutto questo?

Vuoi avere un'altra prova della nostra capacità di abbattere le resistenze delle compagnie assicurative sul fermo tecnico?

Puoi leggere uno degli articoli che la stampa ci ha dedicato, dopo che una storica sentenza della Corte Suprema di Cassazione a settembre 2022 ha dato ragione a SOS Automotive!

Inquadra il QR CODE per leggere l'articolo



FERMO TECNICO



FATTURAZIONE

Il pilastro per l'officina:
fatturazione OPO 100%.

*“Ok, sembra tutto bello...
ma per l'officina?”*

Anche i meccanici possono stare tranquilli: il **sesto pilastro** che sostiene SOS Automotive offrirà una grossa mano alle officine. A differenza delle carrozzerie, abbiamo dovuto studiare dei servizi diversi e precisi, soprattutto nel campo delle auto sostitutive.

Questo perché c'è ancora una paura dominante: quella di non riuscire a ripagarsi l'auto. È una preoccupazione che ha due fattori alla base, e che spinge spesso i meccanici a non offrire il servizio:

- I lavori in officina, più brevi che in carrozzeria, rendono inutile una spesa così;
- Non c'è un elemento importante come il fermo tecnico, che permette di ripagarsi facilmente le vetture.

Sono pensieri che erano corretti fino a qualche anno fa, e sono nati proprio a causa di quelle aziende che hanno venduto l'auto sostitutiva ai meccanici, senza offrirgli un percorso per recuperare il costo delle auto e continuare a investire.

È proprio da qui che siamo partiti per regalare anche ai meccanici la possibilità di ripagarsi l'auto!



Ci siamo infatti chiesti: *“Qual è l'unico modo che permette al meccanico di rientrare da questi costi e reinvestire il guadagno dell'auto sostitutiva?”*. La risposta è stata chiara: il **noleggio a pagamento**.

Mettere una tariffa per il noleggio della propria auto sostitutiva, è l'unico modo che hanno le officine per dare vita ad un percorso di crescita basato sul potenziare sempre di più i propri servizi per i clienti.

“Ma il cliente già non vuole pagare la riparazione, figurati se mi paga l'auto sostitutiva”.

Ecco un altro blocco presente nella mente dei meccanici: la convinzione che il cliente non voglia pagare l'auto sostitutiva.

Sai perché molti la pensano così? Perché sono rimasti fissati su un tipo “vecchio” di clientela, e le altre aziende nostre competitor non li hanno mai aiutati a studiare attentamente il mercato che cambiava!

Figurati se a questi “vendi-contratto” interessava farti fare un salto di mentalità, aiutandoti a capire che ormai le abitudini e le necessità dei clienti sono cambiate. Sicuramente ti avranno presentato la loro offerta con il più classico dei “prendere o lasciare”.

Noi di SOS Automotive, prima di venire a proporti questa possibilità, abbiamo fatto ricerche e studiato il mercato: per questo possiamo dirti che oggi, dopo la pandemia e un mondo sempre più frenetico, le persone non possono più permettersi di restare a piedi.

Chiedono continuamente comodità, e sono disposte a pagare degli extra pur di non fare a meno di cose essenziali: e per gli italiani, niente è più essenziale della loro macchina!

È proprio da questa base che nasce il nostro servizio OPO 100%, pensato appunto per le officine!

Il noleggio OPO 100% è il noleggio con fattura dove incassi il 100% di quello che stabilisci come importo giornaliero di noleggio con il tuo cliente per la tua vettura sostitutiva.

A fronte di un canone mensile, potrai utilizzare la nostra modulistica di noleggio e beneficiare di quella che chiamiamo: **TRIANGOLAZIONE.**

LA TRIANGOLAZIONE



Sarai autorizzato da un regolare contratto di collaborazione ad **incassare a nome e per conto nostro ed incassare il 100% dell'importo del noleggio.**

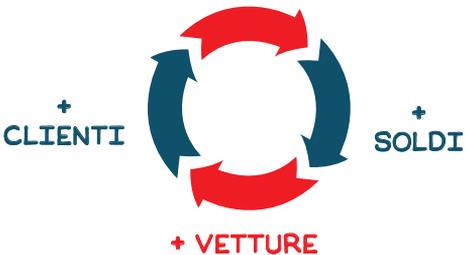
- Tu incassi come vuoi l'importo dal tuo cliente, rilasciandogli una pre-fattura;
- Poi emetti una fattura di provvigioni a SOS Automotive;
- SOS Automotive emetterà la fattura di noleggio al tuo cliente.

Sai la cosa migliore? Se scegli, ad esempio una tariffa di 25 euro, con soli 12 giorni la vettura per te sarà a costo zero, mentre il resto dei giorni è tutto guadagno tuo!

Questo ti permetterà, anche in officina, di dare il via ad un percorso a spirale che a me piace chiamare **"LA RUOTA DEL NOLEGGIO"**:

- + **NOLEGGI A PAGAMENTO** ti porteranno
- + **SOLDI** da poter investire in
- + **AUTO** per accontentare
- + **CLIENTI**

+ **NOLEGGI A PAGAMENTO**



Nessuna azienda offre un servizio simile, dove incassi il 100% di quello che fatturi.

Per questo servizio, i nostri competitor possono arrivare a trattenerti una percentuale che va dal 15% al 20%, che in casi particolari può arrivare anche al 30%, di ogni singola fattura di noleggio emessa.

Questo vuol dire che, ad esempio, con 10 giorni di noleggio al mese, con una tariffa ipotetica di 20 euro, dovrai riconoscere all'azienda tra i 30 e i 60 euro al mese, cifra che salirà inevitabilmente se aumenterai i giorni di noleggio.

Se vuoi approfondire meglio le dinamiche del noleggio OPO 100%, ti invito a leggere **"LA MOLLA PER LA TUA OFFICINA"** il primo manuale mai scritto sul servizio, che ti aiuterà a comprenderlo nel dettaglio.



Nella rubrica 'Intervista con il Convenzionato', vengono pubblicate le storie di molti autoriparatori che hanno deciso di affidarsi a SOS Automotive per risolvere le problematiche legate alle auto sostitutive. Situazioni, suggerimenti ed iniziative di carrozzerie e officine di tutta Italia che possono aiutare anche te.

OFFICINA CONFORTI

"Grazie al servizio OPO 100% di SOS Automotive, le nostre due auto sostitutive a noleggio lungo termine ci sono costate soltanto 48 euro al mese. All'inizio avevamo due auto di proprietà, poi un brutto incidente ci ha fatto capire che rischiare la nostra ditta non aveva senso e abbiamo deciso di cambiare".

"La nostra azienda è nata nel 1960 e ormai siamo alla terza generazione: è stata aperta dai nostri genitori e ora vogliamo tramandarla anche noi in famiglia. All'inizio, prima di conoscere SOS Automotive, offrivamo il servizio di auto sostitutiva con due macchine intestate all'azienda, che è un SNC. Ricordo ancora che erano una Polo e una Panda che davamo gratis ai nostri clienti più affezionati. Quello che ci ha dato la svolta e ci ha fatto capire quanto stavamo rischiando con questa pratica, è stato quando abbiamo dato la nostra Panda ad uno dei nostri migliori clienti che doveva sostituire il motore. La macchina è stata presa dal figlio, che tornando da una festa è finito in un fosso. Lì ci siamo preoccupati davvero, perché abbiamo capito che se fosse finita in tragedia, o ci fosse stato un bambino in bicicletta o a piedi sul ciglio della strada e veniva investito, sarebbe successo il patatrac e addio azienda: da lì è finito ogni discorso sull'auto privata.



*Ricordo che siamo entrati in contatto con SOS Automotive la prima volta attraverso SINCRO, poi è passato il commerciale (Andrea) che ci ha subito convinti e con cui abbiamo un bel rapporto: ogni tanto ci arrivano le mail dalla concorrenza, ma non abbiamo mai pensato di cambiare. E perché dovremmo? **"Grazie al servizio OPO 100% di SOS Automotive, che abbiamo inserito subito sulle vetture, le nostre due auto sostitutive a noleggio lungo termine ci sono costate soltanto 48 euro al mese. Ci siamo ampiamente ripagati il costo della vettura, e i clienti sono soddisfatti visto che si tratta di un servizio di qualità. Non hanno nemmeno il problema di pagarla: ricordo che la prima cliente a cui l'abbiamo data a pagamento era una dottoressa che ci ha risposto subito "Non è un problema se è a pagamento"**. Lì ti si accende la lampadina e capisci che a chi serve davvero per lavoro, o per spostarsi, la prende senza problemi. Se, invece, c'è qualcuno un po' più dubbioso, io gli dico che la macchina non è la mia e che mi sono appoggiato ad un servizio esterno che naturalmente va pagato. In questo, mi aiutano tantissimo le tabelle di noleggio di SOS Automotive perché riesco ad informare in maniera preventiva i clienti sul costo. Per il prezzo spesso ci regoliamo in base al cliente, non scendiamo mai sotto i 20 euro fino ad arrivare ai prezzi che ci consiglia SOS Automotive. Si tratta di un servizio a 360 gradi a cui dò senza problemi 5 stelle, perché oltre ad avermi permesso di offrire un servizio migliore, ripagandomelo per giunta, ho trovato lavoratori con cui si può instaurare anche un rapporto umano.*



TABELLE DI NOLEGGIO

Da oggi puoi dare la colpa del costo del noleggio della tua auto sostitutiva... a noi!

So bene che, quando si tratta di soldi e guadagni, è meglio andarci con i piedi di piombo. Se a questo punto hai ancora paura di chiedere soldi ai tuoi clienti, è normalissimo.

Infatti, non voglio dipingerti una prospettiva "siamo tutti amici", dove tutti i clienti ti pagheranno volentieri la tariffa dell'auto sostitutiva.

Ci sarà sempre qualcuno che non vorrà farlo inizialmente, ma grazie alla **TABELLA DI NOLEGGIO A PAGAMENTO** potrai far capire anche a quelli che non ne hanno voglia, che stanno usufruendo del servizio messo a disposizione da un'azienda esterna, che ha ovviamente un costo.

Esponendo le tabelle nella tua struttura con i nostri loghi e la tariffa di noleggio da te scelta, se il cliente vorrà usare il servizio, dovrà per forza pagarlo, altrimenti si arrangerà! Ma il vero punto di forza delle tabelle di noleggio è che

se il cliente si arrabbierà per il costo del noleggio... lo farà con noi! Tu sarai esente da colpe e responsabilità che, invece, saranno scaricate su SOS AUTOMOTIVE.

Il tuo cambio di mentalità deve avvenire, quindi, grazie a diversi fattori, che hanno alla base la tua auto sostitutiva e gli strumenti di comunicazione e marketing che ti mettiamo a disposizione.

Alla luce di questo, però, voglio farti una domanda: qualche azienda ti hai mai parlato di quanto sia importante attirare anche un DIVERSO tipo di clienti dal solito?

Sto parlando di clienti più **altospendenti**, che possono portarti più guadagni all'interno della tua azienda. Naturalmente, se queste persone entrano nella tua struttura per farsi riparare auto sofisticate, non dovresti farli andare via con una Panda o una 500.



Aspetta, non voglio in alcun modo screditare due delle vetture più amate dagli italiani, ma farti fare sempre un ragionamento basato sulla mentalità: una persona che guida una JEEP RENEGADE, o altri SUV, è abituata a certi tipi di comfort e funzionalità.



Se riesci a farlo andare via con un'auto sostitutiva in linea con i suoi desideri, riuscirai a garantirgli un servizio a 7 STELLE, che ti porterà ad essere un autoriparatore di prima fascia.

Grazie a SOS Automotive, potrai potenziare il tuo parco auto sostitutive con veicoli che accontenteranno più fasce di clienti, così da permetterti di coprire più fette di mercato possibili.

Nessun'altra azienda ti aiuta, infatti, a capire e intercettare il gusto dei tuoi possibili futuri clienti tanto quanto SOS Automotive!

Ovviamente, più segmenti avrai nella tua struttura, più clienti diversi potrai accontentare... di conseguenza dovrai scegliere la tariffa più opportuna per il noleggio dei tuoi segmenti auto da esporre grazie alle tabelle! Oggi ti diamo la possibilità di scegliere fra tre segmenti per potenziare il tuo servizio:

- **Vetture di categoria A:** di cui fanno parte le city car e auto più piccole (tariffa giornaliera di noleggio consigliata di 25 euro + iva);
- **Vetture di categoria B:** di cui fanno parte berline e monovolume (tariffa giornaliera di noleggio consigliata di 30 euro + iva);
- **Vetture di categoria C:** di cui fanno parte i SUV (tariffa giornaliera di noleggio consigliata di 35 euro + iva).

Riceverai tabelle di noleggio a pagamento precise per ogni segmento, da esporre in modo da comunicare in maniera rapida l'incredibile scelta che hai nella tua azienda:

NOLEGGIO A PAGAMENTO



**NOLEGGIO
AUTO SOSTITUTIVA**

VEETURE DI CATEGORIA A TARIFFA GIORNALIERA

€ 25,00 + IVA



NOLEGGIO A PAGAMENTO



**NOLEGGIO
AUTO SOSTITUTIVA**

VEETURE DI CATEGORIA B TARIFFA GIORNALIERA

€ 30,00 + IVA



NOLEGGIO A PAGAMENTO



**NOLEGGIO
AUTO SOSTITUTIVA**

VEETURE DI CATEGORIA C TARIFFA GIORNALIERA

€ 35,00 + IVA



Ma aspetta, non è finita qui: è ormai evidente che ci troviamo in un periodo di transizione "green". Seppur a rilento, oggi molte persone hanno fatto un cambio di mentalità e sono passate all'elettrico. Di conseguenza, potresti avere dei problemi a soddisfarli con il tuo parco auto.

Ma SOS Automotive ti dà la possibilità di conquistare anche quest'ulteriore fetta di mercato: da tempo offriamo agli autoriparatori la possibilità di inserire dei servizi dedicati esclusivamente alla clientela green, inserendo una **vettura elettrica** nel proprio parco auto.

In questo modo, farai sicuramente più colpo sui tuoi futuri clienti, e riuscirai a rispondere ad una esigenza reale anticipando di molto la concorrenza!

A causa di aziende che non li aiutano correttamente, non sono tanti gli autoriparatori organizzati sotto questo punto di vista, anzi... magari molti non si sono neanche posti il problema!

E grazie alle tabelle del noleggio, sarai in grado di mettere in bella mostra il prezzo, giustificare a pieno il costo delle vetture ai tuoi clienti più rigidi sull'argomento, evitando così discussioni e malintesi già dall'inizio!

NOLEGGIO A PAGAMENTO



NOLEGGIO AUTO SOSTITUTIVA ELETTRICA

VEETURE DI CATEGORIA A

TARIFFA GIORNALIERA:

€ 35,00 + IVA



NOLEGGIO A PAGAMENTO



NOLEGGIO AUTO SOSTITUTIVA ELETTRICA

VEETURE DI CATEGORIA B

TARIFFA GIORNALIERA:

€ 40,00 + IVA



NOLEGGIO A PAGAMENTO



NOLEGGIO AUTO SOSTITUTIVA ELETTRICA

VEETURE DI CATEGORIA C

TARIFFA GIORNALIERA:

€ 45,00 + IVA



Finora ti ho elencato i 7 pilastri che differenziano SOS Automotive dalla concorrenza, e che ti sorreggeranno nel tuo percorso di crescita. Oltre a ringraziarti per essere arrivato alla fine di questo manuale, voglio lasciare per l'ultima volta la parola a qualche nostro convenzionato: autoriparatori che, dopo aver avuto una brutta esperienza con un'altra azienda, sono riusciti a ritrovare la fiducia nel servizio di auto sostitutive grazie al supporto di SOS Automotive:

CARROZZERIA BADIA SRL (Brescia BS)

"I clienti mi fanno sempre i complimenti perché diamo un servizio gratuito, ma ottimale. Sono soddisfatti perché mettiamo a disposizione delle belle macchine: questo è possibile grazie alla competenza di SOS Automotive".

Alberto Bolpani - Carrozzeria Badia

*"Questa storica carrozzeria è nata nel 1974, all'inizio ero un dipendente poi l'ho rilevata circa 22 anni fa. La prima domanda che ormai il cliente ti pone è "hai l'auto sostitutiva?", per questo ho cercato sempre di offrire questo servizio. Mi sono servito di diverse aziende in passato, **ma nessuna è stata in grado di restituirmi la personalità, il servizio e la serietà di SOS Automotive.** Ma i vantaggi sono tanti altri: in primis il portale web che mi facilita di molto il lavoro con le pratiche, ma anche la qualità delle auto messe a disposizione: **molti clienti sono sorpresi e mi fanno i complimenti perché diamo un servizio ottimale e gratuito e perché le macchine sono belle. In definitiva, sono contentissimo di aver scelto SOS Automotive!**"*

Convenzionati da giugno 2011

AUTOCARROZZERIA TESTONI MIRCO Mirabello (FE)

"Ho l'auto sostitutiva da 16 anni: all'inizio ho sperimentato altre aziende ma non ero soddisfatto. Con SOS, invece, la storia è cambiata: ora i clienti vengono da me anche solo perché offro questo servizio".

Mirco Testoni - Autocarrozzeria Testoni

*"La nostra è un'azienda che si tramanda di padre in figlio dal 1976. Essere nel settore da così tanto tempo ti aiuta a capire meglio **il cambiamento** delle esigenze del cliente. Utilizzo l'auto sostitutiva da circa 16 anni, mai fatto uso di una privata anche perché non ce n'era bisogno: nessuno prima di allora la chiedeva.*

*Poi però è cominciato a cambiare qualcosa nelle esigenze dei clienti, che hanno cominciato a richiederla, e siamo dovuti stare al passo per venirci incontro. Per qualche anno mi sono servito di altre aziende per il noleggio, ma per qualche motivo non mi trovavo bene e non ero pienamente soddisfatto. Tramite email sono entrato in contatto con la realtà SOS Automotive e da lì **tutto è cambiato**: mi trovo talmente bene che ho anche **consigliato il servizio ad un mio amico, e ora anche lui è un convenzionato soddisfatto.** Oggi le carrozzerie non possono fare a meno dell'auto sostitutiva, ci sono clienti che vengono da me anche solo perché offro questo tipo di servizio".*

Convenzionati da novembre 2020

QUINDI, RICAPITOLANDO...

Scegliendo di offrire il servizio di auto sostitutive nella tua azienda con SOS Automotive, potrai contare sui 7 pilastri che ti supporteranno e aiuteranno nella tua crescita:

- **CENTRALE OPERATIVA**
- **TABELLE DI COMUNICAZIONE**
- **VISIBILITÀ WEB**
- **GESTIONALE GRATUITO**
- **FERMO TECNICO**
- **FATTURAZIONE OPO**
- **TABELLE DI NOLEGGIO**

Dove le altre aziende vedono solo un contratto in più, noi vediamo una nuova realtà dalle potenzialità di crescita infinite nel settore: la tua azienda non può essere limitata da fattori esterni e dalla mancata cura dei nostri competitor!

Affidarsi ai professionisti dell'auto sostitutiva farà la differenza per la tua azienda. Ora che hai capito perché SOS Automotive è l'unica scelta corretta per far spiccare il volo nella tua azienda, non ti resta che contattarci!

**SCEGLI SOS AUTOMOTIVE PER SUPPORTARE LA TUA AUTO SOSTITUTIVA
E IL TUO PERCORSO DI CRESCITA GRAZIE AI NOSTRI 7 PILASTRI!**



Inquadra il QR CODE con il tuo smartphone ed inserisci i tuoi dati. Un consulente prenderà in carico la tua richiesta e si prenderà cura di te!

Oppure **CHIAMA SUBITO** il nostro servizio
"RICHIAMAMI" attivo 24h/7 al numero verde



Lascia i tuoi dati nella casella vocale e verrai richiamato il prima possibile.

***“Non vedo l’ora di ascoltare la tua storia,
e studiare insieme a te il prossimo passo
nella giusta direzione!”***

***Un saluto,
Emanuele Zappa***



1^ edizione: febbraio 2023

I 7 PILASTRI DI UN SERVIZIO CHE
FA LA DIFFERENZA

www.sosautomotive.it

Copyright © 2023 SOS Automotive Srl
All rights reserved

1^a edizione

www.sosautomotive.it

