

Oltre 20 anni fa ho iniziato a lavorare nel settore Automotive, diventando socio di un colorificio distributore per il Lazio di prodotti vernicianti per carrozzeria. Nel 2003 mi avvicinai per la prima volta al settore del noleggio a lungo termine, iniziando una collaborazione con un'azienda che proponeva auto di cortesia alle carrozzerie. Per me era fantastico far conoscere alle carrozzerie la possibilità di offrire un servizio adeguato di vetture sostitutive per i loro clienti con la possibilità di abbattere il canone grazie al recupero del fermo tecnico.

Tutto andava perfettamente fino a quando, nel 2008, il meccanismo si bloccò. L'azienda con cui collaboravo, per motivi interni, non rispettava promesse e pagamenti e questo stava creando un grandissimo disagio sia a me che ai miei clienti.

Decisi così di rimbocarmi le maniche e di dare ai miei clienti quello che si aspettavano. Per farlo mi servivano una flotta, un portale di noleggio e il migliore studio legale per la gestione dei noleggi assicurativi.

Così, nel 2009, nasce SOS Automotive. Oltre a dare un servizio migliore, la cosa più importante per me era essere trasparente, dando l'opportunità al carrozziere di vedere in tempo reale quanto stava ammortizzando con la sua vettura e di verificare lo stato di ogni singola pratica di recupero del fermo tecnico.

Sono davvero contento di vedere i risultati del mio impegno, grazie ad un team motivato di collaboratori che condivide con me i valori aziendali, sempre attento alle richieste ed esigenze dei nostri convenzionati.

Oggi SOS Automotive è l'azienda numero 1 in Italia per la gestione delle auto di cortesia, con oltre 1200 centri convenzionati. Inoltre, è l'unica azienda di settore ad essere contemporaneamente partner di tutte e 3 le flotte di noleggio lungo termine più importanti in Italia: Leasys, ALD Automotive e Arval.



Emanuele Zappa

L'esperienza degli autoriparatori italiani

PROBLEMI E SOLUZIONI SULLA GESTIONE DELLE AUTO DI CORTESIA



Edizione 2020

EMANUELE ZAPPA

**L'ESPERIENZA DEGLI
AUTORIPARATORI ITALIANI**
PROBLEMI E SOLUZIONI SULLA GESTIONE
DELLE AUTO DI CORTESIA



Edizione 2020

SOMMARIO

Prefazione.....	5
-----------------	---

CAPITOLO 1

Cosa significa non offrire un'auto di cortesia ai tuoi clienti	7
---	----------

1.1 Mandanac Eugen Grigoras Autocarrozzeria.....	8
1.2 GP Carrozzeria di Pellegrini Giovanni.....	9
1.3 Bluecar Centro Revisioni.....	10
1.4 Carrozzeria Raccosta S.N.C.	11
1.5 Carrozzeria Albonico.....	12
1.6 RO.CAR Service S.N.C.	13
1.7 Carrozzeria Italia	14
1.8 Nuova Senecar SNC.....	15
1.9 Carrozzeria Cavallaro Salvatore	16
1.10 Officina Meccanica Pazzagli Riccardo & C. SNC.....	17
1.11 Autocarrozzeria Colasanto Michele.....	18
1.12 Officina Riccio Domenico	19
1.13 Autofficina Autocarrozzeria G.S. Frontera.....	20

CAPITOLO 2

I rischi che si nascondono dietro un'auto di cortesia privata	21
--	-----------

2.1 Autocarrozzeria Comandini	22
2.2 International Car S.N.C.....	24
2.3 Carrozzeria Nuova Faul	26
2.4 Carrozzeria Biellese	27
2.5 Carrozzeria Prestige Tuning	28
2.6 Carrozzeria Biturgense SNC.....	29
2.7 Autocarrozzeria Bozzo Alberto	30
2.8 Autocentro Manfredi SRLS.....	32
2.9 Carrozzeria Battistini Car	33
2.10 Conforti Learco & C. SNC.....	34

Autore: Emanuele Zappa
Foto copertina: Canva.com
Impaginazione: Best Print
Copyright SOS Automotive SRL

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero informazioni, o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusi le fotocopie, la registrazione e altri mezzi, senza il permesso dell'editore.

Le informazioni contenute in questo libro hanno solo scopo informativo, pertanto l'editore non è responsabile dell'uso improprio di eventuali danni morali o materiali che possano derivare dal loro utilizzo.

CAPITOLO 3

Carrozzeria e fermo tecnico: l'auto di cortesia che si ripaga 35

3.1 Carrozzeria Di Vitale 36

3.2 Carrozzeria Mete SNC..... 38

3.3 Carrozzeria Della Giovampaola Dario 40

3.4 Carrozzeria House of Cars..... 41

3.5 Carrozzeria Leocata..... 42

3.6 Autofficina Di Santo Fabio 43

3.7 Autocarrozzeria Mythos SRL..... 44

3.8 Autocarrozzeria Ca.Re.Ma. 45

3.9 Carrozzeria Campi 46

3.10 Carrozzeria Tunisi..... 47

3.11 Carrozzeria De Candia..... 48

CAPITOLO 4

Scegliere l'auto di cortesia in base ai servizi ed assistenza 51

4.1 D'Angeli Autoservizi S.R.L. 52

4.2 Carrozzeria Cavallino Car Service 53

4.3 Carrozzeria Saudelli..... 54

4.4 Carrozzeria Luca e Paolo..... 55

4.5 Carrozzeria Mincio..... 56

4.6 Autocarrozzeria Pinarello 57

4.7 Carrozzeria Dueffe 58

4.8 Carrozzeria Europea..... 59

4.9 Autocarrozzeria Romagnola..... 60

4.10 Autocarrozzeria Veronese..... 61

4.11 Autocarrozzeria Pirozzi Mario 62

4.12 Carrozzeria Barozzi Pompilio 63

L'ESPERIENZA
DEGLI AUTORIPARATORI ITALIANI
PROBLEMI E SOLUZIONI SULLA GESTIONE
DELLE AUTO DI CORTESIA

PREFAZIONE DELL'AUTORE

Caro amico autoriparatore,

se hai ricevuto questo piccolo libro, e stai leggendo queste pagine, voglio complimentarmi con te perché hai capito che, al giorno d'oggi, ci sono soluzioni che possono stravolgere il modo in cui stai operando nella tua officina o carrozzeria e che possono migliorare non solo la tua attività, ma anche aumentare i tuoi profitti e la fidelizzazione dei tuoi clienti.

Negli ultimi 20 anni ho trattato e lavorato con le realtà più disparate in Italia nel settore automotive e questo che stringi tra le mani è un piccolo riassunto dell'esperienza di decine di clienti con cui collaboro attualmente.

All'interno di questo libro ho raccolto le storie di molti autoriparatori che hanno deciso di affidarsi a me per risolvere le problematiche legate alle auto di cortesia.

Credimi, raccogliere così tante testimonianze non è semplice! Infatti, per un titolare di un'azienda come te, sommerso dai mille impegni quotidiani, non è così scontato fermarsi a pensare e raccontare la propria storia.

Però, tutti i clienti che troverai in queste pagine hanno voluto condividere la loro esperienza e sono stati ben contenti di fare uno sforzo in più per aiutare altri professionisti a non commettere gli stessi errori, senza dover correre rischi e problemi che hanno dovuto affrontare loro prima di affidarsi a SOS Automotive.

Come puoi notare nel sommario, ho deciso di dividere le testimonianze in 4 casistiche, nelle quali sicuramente ti riconoscerai in almeno una di queste, per renderti la consultazione più semplice possibile.

Mi sono reso conto che le paure e i problemi degli autoriparatori come te si possono distinguere in queste 4 categorie:

- non hai un'auto di cortesia;
- offri un'auto di cortesia privata, intestata a te e senza licenza di noleggio;
- sei una carrozzeria e non recuperi il fermo tecnico;
- hai avuto brutte esperienze con i fornitori.

In ogni caso, in queste pagine ti sarà chiaro il modo in cui molte persone hanno finalmente risolto i loro problemi, ma anche conoscere le paure che vivevano e

le obiezioni o domande a cui nessuno aveva risposto prima.

Quando pensi alle recensioni e alle testimonianze, certamente ti vengono in mente le 5 stelline che ormai invadono il web, siti interi che ti portano a scegliere locali, strutture e prodotti più consigliati, in base alle esperienze di altri.

Ma per me è NO!

Non voglio che queste pagine passino davanti ai tuoi occhi come “devi scegliere SOS perché siamo i più bravi e belli del mercato”, anzi...!

Il mio compito e la mia volontà è quella di farti riflettere ed analizzare le principali convinzioni che potrebbero tenerti ancorato ad una scelta, giustificazioni o sensi di colpa che ti hanno guidato fino a qui, giorno dopo giorno, nella scelta di questo servizio così importante per il tuo lavoro.

È proprio questo è il senso di queste pagine.

Un libro che ho scritto per farti immedesimare in decine di casi reali molto vicini alla tua situazione attuale e che dovresti leggere per scoprire “problemi e soluzioni”, o meglio, conoscere quali sono le soluzioni ai problemi legati alla gestione delle auto di cortesia e i rischi nascosti a cui vai incontro ogni giorno.

Oggi il servizio di auto di cortesia è diventato ormai fondamentale per i clienti di qualsiasi autoriparatore.

Perciò, a prescindere che tu oggi ancora non stia offrendo il servizio, o che lo stia dando con un'auto privata, mi auguro che in questo libro tu possa trovare le risposte alle domande che ti stai facendo e la motivazione per rivalutare scelte e convinzioni che ti hanno guidato fino ad oggi.

Scoprirai perché con SOS Automotive l'auto di cortesia si ripaga da sola, in che modo tanti tuoi colleghi sono riusciti a ripagarsela davvero grazie a formule esclusive uniche nel mercato come:

- il servizio di noleggio a pagamento OPO 100%
- il recupero del fermo tecnico per carrozzerie.

Adesso è arrivato il momento di lasciarti alle parole dei nostri convenzionati.

Buona lettura!

Emanuele Zappa

CAPITOLO 1

Cosa significa non offrire un'auto di cortesia ai tuoi clienti

Dopo svariate riflessioni, oggi sei convinto che ai tuoi clienti l'auto di cortesia non serve e che in ogni caso si “arrangiano”. Per questo hai deciso di non offrire il servizio all'interno della tua attività.

Nonostante questo, però, sarà certamente capitato anche a te di dover accontentare i tuoi clienti nei modi più disparati.

Come? Ad esempio:

- lavorando fino a tarda sera per poter riconsegnare l'auto in tempo a quel cliente che non poteva restare a piedi l'indomani;
- facendo il tassista e accompagnandoli a destra e a manca, con un servizio navetta di certo non retribuito;
- noleggiando una vettura da noleggiatori locali, a tariffe giornaliere davvero alte, per tutti quei clienti che non ne potevano fare a meno.

Di sicuro queste soluzioni, nel corso degli anni, ti hanno fatto perdere tempo e soldi proprio come nelle storie che leggerai in questo capitolo.

Probabilmente, però, hai scelto di non offrire il servizio di auto di cortesia vero e proprio per:

- 1) la paura di dover sostenere altre spese;
- 2) perché credi, in questo modo, di evitare problemi;
- 3) o perché hai vissuto spiacevoli situazioni in passato.

Devi sapere che anche altri tuoi colleghi avevano le tue stesse convinzioni, ma si sono accorti che stavano perdendo clienti, fatturati e penalizzando, allo stesso tempo, la propria immagine.

Leggendo i cambiamenti e i risultati che hanno ottenuto altri autoriparatori, potrai valutare da solo i tanti motivi per cui dovresti certamente inserire una vettura di cortesia nella tua attività.

Mandanac Eugen Grigoras Autocarrozzeria

Frattocchie (RM)

“Per quanto riguarda la gestione del fermo tecnico, ci affidiamo alla bravura delle risorse in ufficio, che tra l'altro, alle poche richieste che ho fatto, mi hanno sempre risposto in modo soddisfacente.”

[Mirela - Mandanac Eugen Grigoras Autocarrozzeria]

“Abbiamo iniziato a collaborare con la SOS AUTOMOTIVE nel 2014. All'inizio è stata una novità per noi. Non avevamo mai offerto un servizio del genere nella nostra carrozzeria, però pian piano le cose sono andate bene.

Più di tutto, ci ha colpito la serietà dell'azienda, che è stato anche il motivo per il quale abbiamo deciso di affidarci a loro. Fino adesso, gli operatori sono sempre stati talmente bravi che non abbiamo mai avuto problemi.

SOS ci ha dato la possibilità di recuperare il fermo tecnico, che riteniamo molto utile. Ci sono mesi che prendiamo molto di più di quello che abbiamo speso, mesi in cui siamo in paro... Questo varia anche in base alle pratiche che gestiamo noi.

Ma una cosa è certa: **il costo delle vetture viene ammortizzato**, per questo ne abbiamo prese più di una. Per quanto riguarda **la gestione del fermo tecnico, ci affidiamo alla bravura delle risorse in ufficio**, che tra l'altro, alle poche richieste che ho fatto, mi hanno sempre risposto in modo soddisfacente.

Credetemi, le aziende concorrenti sono venuti a farci qualche proposta, ma non siamo assolutamente interessati. **Una volta che stai bene**

con delle persone, con una ditta, non cambi.

Da quando abbiamo iniziato a collaborare con la SOS, saranno venute almeno più del 50% delle aziende concorrenti, ma non abbiamo mai avuto la tentazione di cambiare gestione.

Per questo consiglieri sempre SOS ad altri amici autoriparatori!

Poi abbiamo anche messo le insegne sulle macchine con il nostro logo ed indirizzo.

È una pubblicità che ci permette di farci notare mentre la nostra vettura gira per strada. Infatti, spesso vengono dei clienti che ci dicono “Ho visto la vostra auto di cortesia in giro e ho preso il vostro numero di telefono!”.

È una cosa molto buona perché, oltre a migliorare la nostra immagine, aumenta anche la nostra visibilità, con la possibilità di trovare nuovi clienti!”

[Convenzionati da Luglio 2014]

GP Carrozzeria di Pellegrini Giovanni

Castenedolo (BS)

“Abbiamo visto la società crescere ed abbiamo trovato sempre persone valide, con le quali ci troviamo molto bene. In tutti questi anni non abbiamo mai avuto problemi.”

[Pasquale Pellegrini - GP Carrozzeria di Pellegrini Giovanni]

“Abbiamo conosciuto SOS AUTOMOTIVE nel 2012-2013, grazie al commerciale di zona che è venuto a trovarci in carrozzeria per presentarci l'azienda e i suoi prodotti. Abbiamo iniziato ad offrire il servizio con 2 Panda e alla fine siamo arrivati ad avere un parco auto di 8 vetture sostitutive.

Ne abbiamo poi altre 6 per delle convenzioni che abbiamo con delle società di noleggio, ma per il resto ci affidiamo solo ed esclusivamente a SOS Automotive.

Abbiamo visto la società crescere nel tempo ed **abbiamo trovato sempre persone valide** con le quali ci troviamo molto bene. In tutti questi anni non abbiamo mai avuto problemi.

Utilizziamo il loro portale online per inserire i dati di presa e riconsegna delle vetture ai clienti, ma per la gestione del fermo tecnico ce ne occupiamo noi, anche perché molte volte dobbiamo dare la vettura gratuitamente a causa delle convenzioni. Inutile dire che questo ormai è diventato un servizio obbligatorio da offrire in carrozzeria. Se vuoi mantenere certi numeri, devi avere per forza delle vetture sostitutive da dare ai tuoi clienti, perché qui nessuno ti lascia l'auto più di un giorno senza chiedertela.

C'è chi la chiede anche per un solo giorno, quindi ormai è diventata una pretesa, oltre che ad essere un servizio scontato. Il cliente apprezza anche il fatto che ci sia una struttura organizzata come la nostra, con una serie di vetture a disposizione, magari anche vetture nuove come quelle che abbiamo noi. Le abbiamo anche diversificate per avere tipologie di vettura adatte a tutte le esigenze. In questo modo, il cliente è sicuramente soddisfatto del servizio che gli offri e sceglierà sempre te. Infatti, alla fine, ci ha permesso di consolidare il rapporto con i nostri clienti e di trovarne anche nuovi.

Ad oggi, se hai una carrozzeria ma non offri un servizio di vetture sostitutive, diventa davvero difficile lavorare.

I clienti girano e alla fine arrivano da noi, che offriamo anche un grande parco auto adatto ad ogni esigenza... In questo modo facciamo la differenza!”

[Convenzionati da Luglio 2014]



Bluecar Centro Revisioni

Molfetta (BA)

“Con il servizio RINOTIFICA MULTE, abbiamo potuto constatare che il fattore “multe” per noi non è più un problema. Vengono notificate direttamente al cliente, quindi funziona tutto molto bene.”

[Carlo Ragno - Bluecar Centro Revisioni]

“Abbiamo conosciuto SOS AUTOMOTIVE durante la fiera Autopromotec e ormai collaboriamo con loro da anni, rinnovando anche le vetture.

Ogni tanto ci affidiamo anche ad altre società di noleggio a livello locale, nel caso in cui non dovessimo avere disponibilità delle vetture sostitutive, ma solo per noleggi a breve termine.

Per quanto riguarda, invece, le vetture a lungo termine, ne abbiamo due e ci affidiamo solo ed esclusivamente a SOS AUTOMOTIVE.

Anche se sono venute altre aziende concorrenti a proporci i loro servizi, differenziandosi col prezzo, non abbiamo mai cambiato perché ci troviamo bene da sempre. Questo servizio ci ha permesso di migliorare la qualità del nostro lavoro, oltre che la nostra organizzazione interna.



Lavoriamo molto con i privati e per loro sapere che c'è un'auto di cortesia a disposizione vuol dire tanto, perché non soffrono il disagio di dover restare a piedi. Ormai l'auto è indispensabile per andare a lavoro, per gli impegni familiari di vario genere, ecc. Non si riesce più a farne a meno. **Noi facciamo noleggi minimali, ma anche quelli a pagamento tramite il noleggio OPO.**

Non possiamo dire che in questo modo abbiamo ammortizzato i costi delle vetture, perché non lo

utilizziamo tantissimo come servizio, ma qualcosa comunque è rientrato.

Con il servizio RINOTIFICA MULTE, abbiamo potuto constatare che il fattore “multe” per noi non è più un problema.

Vengono notificate direttamente al cliente, quindi funziona tutto molto bene.”

[Convenzionati da Ottobre 2014]

Carrozzeria Raccosta Snc

Limbiate (MB)

“Sicuramente la nostra vita lavorativa è migliorata da quando offriamo questo tipo di servizio. Le auto sostitutive sono sempre in giro e anche la clientela è cresciuta, tant'è che abbiamo sempre almeno 2 macchine in più da fare.”

[Mirko Raccosta - Carrozzeria Raccosta Snc]

“Ci siamo avvicinati al mondo delle auto di cortesia a poco a poco.

Non avevamo mai avuto auto di cortesia, neanche di proprietà, però volevamo capire come funzionava.

Così ci siamo affidati ad una società di noleggio, ma quando il ragazzo che ci seguiva ha iniziato a lavorare con la SOS AUTOMOTIVE, ci ha presentato questa azienda e tutti i servizi che offriva.

Alla fine abbiamo deciso di seguirlo, anche perché ormai con lui si era instaurato un rapporto di fiducia.

Sicuramente la nostra vita lavorativa è migliorata da quando offriamo questo tipo di servizio. Le auto sostitutive sono sempre in giro e anche la clientela è cresciuta, tant'è che abbiamo sempre almeno 2 macchine in più da fare.

C'è maggiore soddisfazione anche da parte dei nostri clienti e questo ci fa capire che abbiamo preso la direzione giusta! Per questo consigliamo senza dubbio la gestione SOS AUTOMOTIVE!”

[Convenzionati da Settembre 2015]



Carrozzeria Albonico

Como

“Per qualsiasi problema possiamo contare su un consulente serio ed affidabile, che si attiva subito per risolvere tutto in poco tempo.”

[Elena - Carrozzeria Albonico]

“Abbiamo conosciuto SOS AUTOMOTIVE anni fa, quando Andrea, il referente di zona, è venuto a farci visita nella nostra carrozzeria per illustrarci i servizi e le offerte dell'azienda.

Noi avevamo già una convenzione con un'assicurazione, ma alla fine abbiamo deciso di offrire un servizio di auto di cortesia con SOS AUTOMOTIVE, iniziando una collaborazione che va avanti già da qualche anno.

Per quanto riguarda la parte burocratica e il recupero del fermo tecnico, ci affidiamo a SOS AUTOMOTIVE e questo ci aiuta ad alleggerire il lavoro.

Per qualsiasi tipo di problema, poi, possiamo contare su un consulente serio ed affidabile, che si attiva subito per risolvere tutto in poco tempo. I rapporti con lui e con SOS sono ottimi e noi ci troviamo bene.

Se stiamo bene con una parrocchia, restiamo con quella.

Abbiamo già consigliato SOS AUTOMOTIVE ai nostri colleghi e continueremo a farlo!”

[Convenzionati da Aprile 2016]



RO.CAR. Service S.N.C.

Trana (TO)

“Grazie alla gestione SOS del recupero del fermo tecnico, finalmente riusciamo a recuperare il credito con le assicurazioni!”

[Ivano - RO.CAR. Service]

“In passato non abbiamo mai avuto rapporti con nessun'altra azienda di noleggio.

Abbiamo deciso di affidarci a SOS Automotive perché Andrea, il commerciale di zona, è venuto a trovarci in carrozzeria facendoci diverse proposte e, alla fine, abbiamo deciso di prendere un'auto a noleggio con loro.

Che dire? Ci siamo sempre trovati bene!

Grazie alla gestione SOS del recupero del fermo tecnico, finalmente riusciamo a recuperare il credito con le assicurazioni.

Anche il servizio RINOTIFICA MULTE è molto utile, perché ci scarica da qualsiasi responsabilità.

Riusciamo poi ad offrire un ottimo servizio nei confronti del cliente, mettendo a disposizione un'auto sempre nuova e disponibile e questo viene apprezzato.

Infatti, alla fine, i clienti tornano sempre, quindi ci ha permesso sia di fidelizzare la clientela già esistente, che di acquisirne di nuova.

Posso dire che consiglieri assolutamente SOS Automotive ad un amico autoriparatore, senza ombra di dubbio!”

[Convenzionati da Aprile 2016]



Carrozzeria Italia

Arese (MI)

“Il recupero del fermo tecnico è il motivo principale che ci tiene fedeli a SOS Automotive. È molto utile, perché riusciamo ad ammortizzare parte del costo delle vetture.”

[Valerio Cristofaia - Carrozzeria Italia]

“Prima di SOS non avevamo avuto modo di collaborare con altre società di noleggio, né avevamo vetture private.

Non offrivamo proprio questo tipo di servizio, ma la richiesta della clientela ci ha fatto capire che dovevamo cambiare sia il nostro modo di lavorare, sia l'offerta dei nostri servizi, o saremmo rimasti senza lavoro.

Oggi può essere discriminante non avere un'auto di cortesia a disposizione in carrozzeria... rischi davvero di perdere il cliente, anche il più fidato. Per questo ci siamo rivolti a SOS Automotive!

Non solo ci ha permesso di offrire un servizio molto apprezzato dai nostri clienti, ma **abbiamo trovato anche la possibilità di recuperare il fermo tecnico.**

Questa è una cosa molto utile per noi perché **ci permette di ammortizzare parte del costo delle vetture (attualmente 2) e a recuperare quindi parte del canone.**

Questo è il motivo principale che ci tiene fedeli a SOS Automotive, con la quale ci troviamo davvero bene e non intendiamo cambiare.

La concorrenza spesso ci viene a trovare facendoci tante offerte, soprattutto quando le nostre vetture sono in scadenza, ma nessuno ti propone il recupero

del fermo tecnico come SOS Automotive.

Non saranno quindi i 10 euro in più o in meno sulla vettura a farci cambiare idea.

E poi con SOS ci siamo sempre trovati molto bene fino adesso... Perché cambiare?”

[Convenzionati da Maggio 2016]



Nuova Senecar SNC

Sansepolcro (AR)

“Non recuperiamo il fermo tecnico, ma offriamo il servizio OPO (noleggio a pagamento) a chi è di passaggio. Questo ci permette di ammortizzare il costo delle nostre 3 vetture di cortesia.”

[Andrea - Nuova Senecar SNC]

“SOS Automotive è stata la nostra prima ed unica società di noleggio alla quale ci siamo affidati per la gestione delle auto di cortesia.

Abbiamo deciso di diventare loro convenzionati perché, avendo anche un servizio di soccorso stradale, avevamo bisogno di vetture di cortesia da poter dare ai nostri clienti.

È un servizio che loro apprezzano tantissimo, perché gli permette di avere un'auto senza dover pagare chilometri in surplus o lasciare un deposito per la franchigia. Lo offriamo gratuitamente, ma loro soddisfazione ci rende orgogliosi e contenti e quindi ci va bene così.

Non recuperiamo quindi il fermo tecnico, ma in alternativa **offriamo anche il servizio OPO (il noleggio a pagamento ndr.) a chi è di passaggio e questo ci permette di ammortizzare il costo delle nostre 3 vetture di cortesia.**

La scelta di avere delle auto di cortesia a disposizione nella nostra carrozzeria è stata una scelta vincente.

Ci troviamo in un punto vicino la statale E45, con gente di passaggio, sia per lavoro che per vacanza, da Bologna, Roma, San Marino ecc.

La maggior parte dei noleggi, infatti, li facciamo con gente proveniente dal centro Italia.

Anche alcuni alberghi si affidano a noi richiedendo delle vetture per i loro clienti che arrivano in treno, o sono sprovvisti di auto, e vogliono girare per i dintorni.

In più, con il nostro servizio di soccorso stradale, riusciamo a servire anche tutti quei clienti che hanno bisogno urgente di una vettura sostitutiva, soprattutto di notte.

Con SOS ci troviamo bene. Abbiamo a disposizione un portale online per la gestione dei noleggi che ci permette di inserire più velocemente tutti i dati. In questo modo facciamo attendere anche meno la gente.

La consigliamo ad occhi chiusi a tutti i nostri amici autoriparatori!”



[Convenzionati da Gennaio 2017]

Carrozzeria Cavallaro Salvatore - Ciro

Marina (KR)

“Avere un’auto di cortesia a disposizione fa comodo a tante persone. Ogni tanto capita anche di fare il recupero del fermo tecnico, rientrando un po’ nei costi del canone mensile, ma puntiamo soprattutto sul farci lasciare la macchina per le riparazioni.”

[Salvatore Cavallaro - Carrozzeria Cavallaro Salvatore]

“Abbiamo conosciuto SOS AUTOMOTIVE circa 2 anni fa, grazie ai loro segnalatori che ci hanno fornito del materiale sull’azienda e ci hanno spiegato come funzionava il servizio.

Alla fine abbiamo deciso di affidarci a SOS e di prendere un’auto di cortesia da tenere a disposizione nella nostra carrozzeria.

Collaboriamo con loro da più di un anno e per ora ci troviamo molto bene. Tra l’altro siamo stati i primi carrozzieri del nostro paese ad offrire questo tipo di servizio.

Anche se da noi c’è una mentalità ancora troppo chiusa per questo tipo di attività, comunque sia viene lo stesso apprezzato dai nostri clienti, perché ormai senza macchina non si può più stare. Quindi avere un’auto di cortesia a disposizione fa comodo a tante persone.

Ogni tanto capita anche di fare il **recupero del fermo tecnico, rientrando un po’ nei costi del canone mensile**, ma puntiamo soprattutto sul farci lasciare la macchina per le riparazioni.

Ci auguriamo di notare prima o poi un cambiamento della mentalità della gente, in modo tale da espandere il nostro parco auto, ma anche per offrire un servizio sempre più apprezzato ed utile per i nostri clienti.”

[Convenzionati da Luglio 2017]



Officina Meccanica Pazzagli Riccardo & C. SNC

Volterra (PI)

“Non abbiamo mai preso in considerazione le altre aziende concorrenti. Quando si instaura un rapporto che va al di là di quello lavorativo, che è di pura fiducia personale, non si ha l’intenzione di considerare altre offerte.”

[Leonardo - Officina Meccanica Pazzagli Riccardo & C. SNC]

“Abbiamo conosciuto SOS AUTOMOTIVE circa 2 anni fa, ma in quel momento la nostra officina era strutturata in modo diverso.

Non ci permetteva di stare dietro a queste cose, anche perché avevamo solo un ragazzo che lavorava con noi.

Poi, una volta organizzata diversamente, ci siamo rivolti subito a loro ed abbiamo approfondito il discorso con Luca, il consulente commerciale di zona.

Inizialmente avevamo un po’ di timore, perché non conoscevamo né l’ambiente, né le persone con le quali parlavamo, ma poi il timore si è rivelato vano.

Luca si è presentato con umiltà e serietà nel lavoro. Ci ha fatto prendere visione di tutti i lati del contratto, senza nascondere una virgola e trovando la soluzione migliore da cucirci addosso. Da lì nata una **totale fiducia verso lui e l’azienda SOS Automotive.**

Al momento abbiamo 4 auto di cortesia e 5 scooter, ma non diamo le nostre vetture solo come auto sostitutive. Infatti, con SOS AUTOMOTIVE, abbiamo avviato anche un discorso di noleggio auto che si è intensificato nel tempo.

Tutto questo tramite il **noleggio OPO**, il noleggio a pagamento. È un servizio che utilizziamo molto e con il quale ci troviamo molto bene, soprattutto perché **ci dà tutte le garanzie e le sicurezze del caso.**

Della burocrazia se ne occupa direttamente SOS AUTOMOTIVE e questo ci alleggerisce tanto il lavoro, tanto che riusciamo anche a gestirlo meglio.

Non abbiamo avuto occasione di affidarci ad altre aziende concorrenti, ma sinceramente non le abbiamo mai prese in considerazione perché con SOS ci troviamo bene, idem con il nostro referente.

Quando si instaura un rapporto che va al di là di quello lavorativo, che è di pura fiducia personale, non si ha intenzione di considerare altre offerte.

Dove abbiamo avuto difficoltà verbali, c’è stato comunque un confronto con l’assistenza con la quale ci siamo trovati sempre bene. Non riusciamo a trovare deficit nell’azienda.”

[Convenzionati da Gennaio 2018]



Autocarrozzeria Colasanto Michele

Lucera (FG)

“È un modo per farci pubblicità perché sulla macchina sono presenti i dati e l'indirizzo della nostra attività. La vettura, quando è in giro, ci dà visibilità gratuita.”

[Michele - Autocarrozzeria Colasanto Michele]

“La scelta di offrire un servizio di auto di cortesia all'interno della nostra carrozzeria è dovuta soprattutto dalle circostanze.

Volevamo dare un servizio in più alla nostra clientela anche perché, fino a quel momento, ci affidavamo ad altri noleggiatori in caso di necessità.

Quando poi si è presentato un consulente commerciale di SOS AUTOMOTIVE nella nostra carrozzeria, illustrandoci tutti i servizi dell'azienda, abbiamo deciso di dargli fiducia e di affidarci alla gestione SOS.

Siamo molto soddisfatti della nostra scelta. Attualmente abbiamo solo una vettura presa nel 2018, ma è un servizio che i clienti gradiscono molto, tant'è che ci ha permesso proprio di fidelizzare il rapporto con alcuni di essi.

In più, è anche un modo per farci pubblicità perché sulla macchina sono presenti i dati e l'indirizzo della nostra attività.

Questo significa che **la vettura**, quando è in giro, **ci dà visibilità gratuita**. Un modo efficace per **acquisire nuovi clienti**.”

[Convenzionati da Agosto 2018]



Officina Riccio Domenico

Napoli

“SOS mette a nostra disposizione un portale dove poter registrare l'uscita ed il rientro dell'auto, ma soprattutto possiamo utilizzare i loro moduli che ci permettono di scaricare rischi e responsabilità al cliente finale e questo tutela noi e la nostra azienda.”

[Domenico - Officina Riccio Domenico]

“Non abbiamo mai offerto un servizio di auto di cortesia privata, né ci siamo affidati ad un'altra società di noleggio.

Poi un giorno abbiamo conosciuto Enzo, consulente commerciale della SOS AUTOMOTIVE, che è venuto nella nostra officina per presentarci i servizi della sua azienda.

In seguito all'incontro, abbiamo deciso di prendere una vettura sostitutiva.

Abbiamo iniziato a collaborare con SOS da più di un anno, ma ci siamo trovati bene da subito, tant'è che stiamo anche pensando di prendere un'altra vettura.

Sicuramente, da quando offriamo questo tipo di servizio, **la nostra gestione del lavoro è migliorata**. Riusciamo a gestire diversamente le riparazioni, anche perché i clienti hanno sempre la garanzia di avere un'auto sostitutiva a disposizione.

È anche un servizio comodo per loro perché la nostra officina si trova distante dalla metropolitana e dal centro e, quindi, avere un'auto di cortesia per spostarsi da qui e raggiungere la città è fondamentale.

Proprio per questo abbiamo fidelizzato il rapporto con i nostri clienti, proponendogli di prendere anche l'auto a noleggio.

Dal punto di vista della responsabilità ci troviamo benissimo. SOS mette a nostra disposizione un **portale dove poter registrare l'uscita ed il rientro dell'auto**, ma soprattutto possiamo utilizzare i loro moduli che ci permettono di **scaricare rischi e responsabilità al cliente finale** e questo tutela noi e la nostra azienda.

Inoltre, SOS AUTOMOTIVE ci offre la possibilità di essere **visibili gratuitamente sul web**, grazie alla pagina a noi dedicata sul sito www.autodicortesia.it. Quindi, anche dal punto di vista dell'immagine, può essere sicuramente utile”.

[Convenzionati da Settembre 2018]



Autofficina Autocarrozzeria G.S. Frontera

Cariati (CS)

“Lavoriamo con le pratiche assicurative per il recupero del fermo tecnico. L'importante è ammortizzare e dare il servizio, poi un eventuale guadagno con la macchina viene dopo.”

[Saverio - Autofficina Autocarrozzeria G.S. Frontera]

“È la prima volta che offriamo un servizio di AUTO DI CORTESIA nella nostra carrozzeria. Prima ci affidavamo saltuariamente ad un'azienda di noleggio del paese, ma poi abbiamo pensato fosse meglio darlo direttamente noi.

Nel nostro paese, attualmente, siamo gli unici ad offrire questo tipo di servizio. Sicuramente questo è un vantaggio per noi.

Siamo passati da poco con SOS AUTOMOTIVE ed attualmente abbiamo solo una vettura, ma se la richiesta lo richiede, valuteremo sicuramente l'idea di prenderne un'altra.

Una volta che fai pubblicità alla macchina stessa, anche per un noleggio a pagamento, puoi allargare il giro della clientela.

Lavoriamo con le pratiche assicurative per il **recupero del fermo tecnico**. L'importante è **ammortizzare e dare il servizio**, poi un eventuale guadagno con la macchina viene dopo. La nostra speranza è quella di creare un giro di macchine sostitutive più grande e di accrescere la nostra clientela.”

[Convenzionati da Febbraio 2019]



CAPITOLO 2

I rischi che si nascondono dietro un'auto di cortesia privata

Se ti trovi in questa situazione significa che ti sei accorto dell'importanza di non lasciare a piedi i tuoi clienti, che l'auto di cortesia è un servizio richiesto, anzi, dovuto, però può nascondere molte rogne se dato nel modo sbagliato.

Infatti, se offri ai tuoi clienti una vettura sostitutiva intestata a te o alla tua attività, senza licenza di noleggio, forse non ti sei reso conto che, in questi anni, sei andato incontro a:

- 1) il rischio di danni;
- 2) il rischio delle multe;
- 3) il rischio di rivalsa;
- 4) il rischio di uso illecito;
- 5) eventuali sanzioni amministrative.

Meglio cercare le soluzioni giuste prima o correre ai ripari dopo?

Nessuno dei nostri convenzionati, se potesse tornare indietro, avrebbe dubbi sulla risposta.

Nelle prossime storie leggerai le problematiche e i rischi che forse ancora non conosci o sottovaluti, ma che potrai evitare scegliendo un'auto di cortesia che tutela sia te che il tuo cliente.

Autocarrozzeria Comandini

Marino (RM)

“Ogni tanto vengono a trovarci le aziende concorrenti, ma noi siamo dell’idea che quando ci troviamo bene, non ha senso cambiare.

Con Emanuele Zappa si è creato un rapporto di fiducia. Cambiando strada, sai quello che perdi, ma non sai quello che trovi. Noi ci troviamo bene e per il momento preferiamo restare sulla stessa carreggiata.”

[Patrizia - Autocarrozzeria Comandini]

“Abbiamo conosciuto SOS AUTOMOTIVE circa 10 anni fa, se non di più, direttamente tramite Emanuele Zappa, l’amministratore, e si può dire che siamo uno dei primi convenzionati!

Avevamo già iniziato ad offrire un servizio di auto di cortesia all’interno della nostra carrozzeria con delle vetture private, ma ci siamo trovati male.

I clienti facevano incidenti con le nostre auto e noi ci ritrovavamo a riparare, oltre al loro danno, anche quelli delle altre vetture (ed ovviamente anche le nostre). Non potevamo più continuare ad andare avanti così.

Per questo abbiamo deciso di affidarci a SOS AUTOMOTIVE, iniziando ad offrire questo tipo di servizio con auto a noleggio lungo termine.

Qui abbiamo trovato **vetture** che sono **coperte da tutte le garanzie del caso**. Noi ci siamo tolti la responsabilità di quello che può accadere su strada e questo è importantissimo. Sui moduli di noleggio ci sono delle garanzie che il cliente firma e deve per forza attenersi a ciò che è scritto.

In questo modo tuteliamo sia noi che i nostri clienti.

Abbiamo deciso di dare questo servizio perché, oggi come oggi, la macchina serve. I clienti non possono farne a meno, tra chi lavora, chi ha famiglia, ecc.

Ognuno ha le sue esigenze.

Attualmente abbiamo 2 vetture con la SOS e la cosa più comoda è che comunque, tramite il recupero del fermo tecnico, riusciamo ad ottenere un rimborso assicurativo che ci permette di recuperare ed ammortizzare il costo del canone mensile.

Sicuramente SOS AUTOMOTIVE ci ha portato una **gestione migliore del lavoro**.

Riusciamo a fare riparazioni più lunghe perché sappiamo che il cliente, grazie all’auto di cortesia, non sta vivendo nessuna situazione di disagio. Inoltre, abbiamo anche la possibilità di prenderne altre a breve termine, nei momenti in cui abbiamo più lavoro.

Anche per questo abbiamo fidelizzato il rapporto con la nostra clientela, oltre ad aver trovato clienti nuovi.

Non abbiamo mai avuto modo di avere altre vetture con altre società. Ogni tanto vengono a trovarci le aziende concorrenti, ma noi siamo dell’idea che quando ci troviamo bene con delle persone, non ha senso cambiare. Emanuele Zappa lo conosciamo da tanto tempo, ormai, e con lui si è creato un rapporto di fiducia. Cambiando strada, sai quello che perdi, ma non sai quello che trovi. Noi ci troviamo bene e per il momento preferiamo restare sulla stessa carreggiata.

Anche perché fino adesso non abbiamo mai avuto problemi. Le ragazze in ufficio sono sempre disponibili per qualsiasi problema.

Ci è capitato soprattutto il caso di un cliente che aveva avuto un incidente e voleva immediatamente un’auto di cortesia. Il problema è che non ne avevamo disponibilità perché erano già state date ad altri clienti e da qui ne è nata una discussione.

Così, ho parlato di questo problema con le ragazze dell’ufficio, le quali si sono messe subito alla ricerca di una vettura a breve termine disponibile. Risultato? Nell’arco di una settimana il cliente ha avuto la sua vettura sostitutiva, tutto contento e soddisfatto.

Inutile dire che ringrazio ancora le ragazze per la loro efficienza! **È bello poter contare su persone che sono pronte ad aiutarti in qualsiasi momento.”**

[Convenzionati da Marzo 2010]



International Car S.N.C.

Roma

“A livello di bontà, è difficile intercettare nel mercato una società che sia così attenta e addentrata nelle necessità e nei problemi dei propri clienti. Solitamente c'è un distacco dove si cerca di non far entrare nessuno. Con SOS questo discorso non c'è.”

[Vitantonio Torricelli - International Car S.N.C.]

“Finché la legge lo consentiva, abbiamo sempre messo a disposizione dei nostri clienti delle vetture sostitutive di proprietà.

All'epoca non lo faceva nessuno, quindi si può dire che siamo stati dei promotori, ma era comunque un servizio privato e, quindi, rischioso. Poi la legge è cambiata, obbligandoci ad avere macchine con la Kasko e con noleggio senza conducente. Di conseguenza, non potevamo più tenere le nostre auto private.

Così abbiamo deciso di affidarci a SOS AUTOMOTIVE e da una parte si dorme più tranquilli. Attualmente abbiamo 5 vetture con loro.

È vero che sul mercato ci sono società che danno lo stesso servizio e che fanno anche un altro tipo di riconoscimento del fermo tecnico, ma posso affermare che la struttura e l'organigramma di SOS è migliore rispetto a tutte le altre.

SOS AUTOMOTIVE è un'azienda fatta a misura d'uomo.

Hai la possibilità di poter avere un rapporto professionale che va anche al di là dei prodotti che forniscono e questo è molto importante.

Non è il 20% che puoi ottenere nel fermo tecnico, o uno sconto maggiore del canone, a fare la differenza.

Quello che fa la differenza è la qualità del rapporto e del servizio, anche se costa qualcosa in più. Ricordiamoci però che, se vuoi qualcosa in più, devi anche pagare di più. Un altro punto a favore di SOS AUTOMOTIVE è che da sempre **si dedica con impegno al cliente**, facendo promozioni ed investimenti.

Chi viene a proporti delle situazioni legate ad un guadagno immediato di un qualche cosa, non potrà mai ripagare quello che è il rapporto che si costruisce in un ambito lavorativo come questo.

SOS è un'azienda che, oltre ad essere affidabile, può dare anche testimonianza di serietà, professionalità, puntualità ed impegno.

Si prende delle responsabilità in un ambiente dove gli altri cercano sempre di fuggire. Non sfugge mai dai propri impegni, anche quando le cose non vengono perfettamente bene (perché può succedere). Ci mettono sempre la faccia e questo gli fa onore. Se qualcosa non dovesse andare per il verso giusto, non mollano mai, non si nascondono, cercano sempre di risolvere il problema, anche se può portargli un discapito economico o aziendale, ma lo fanno.

Non si tratta, quindi, di una scelta basata soltanto sul fattore economico, ma anche di impegno e serietà che non tutti mettono.

Io non cambierei mai questa società con un'altra, perché il rapporto che abbiamo è difficile da instaurare con gli altri, o meglio... non ci sono più persone disposte a farlo!

Per questo SOS AUTOMOTIVE è molto unica nel suo genere.

Ci è capitato di ricevere proposte dalla concorrenza, ma i loro “attacchi” si basano sullo spicciolo, perché il carrozziere “tipo” va sempre a guardare i 10€ in più o in meno. Poi magari ti mandano moduli di noleggio dove non si riesce a leggere una parola e pretendono certi risultati.

La concorrenza, quindi, lavora molto su queste persone che sono facilmente gestibili. SOS, invece, opera in un altro modo. Cerca di dare un target al proprio lavoro e cerca di portarci anche chi lavora con loro.

È giusto che tutti si adeguino ad un sistema dove tutti possiamo lavorare bene e portare a casa risultati, altrimenti è chiaro che la concorrenza lavora su questo.

Ormai conosciamo da tempo Emanuele Zappa, l'amministratore, e sappiamo che si è voluto tirare fuori da situazioni spiacevoli con aziende passate. Se una persona ha dei valori umani e professionali, è giusto che vada avanti per il suo cammino, almeno se fa bene è merito suo, se fa male pure. Non deve chiedere o dire grazie a nessuno.

Quindi, a livello di bontà, è difficile intercettare nel mercato una società che sia così attenta ed addentrata nelle necessità e nei problemi dei propri clienti come SOS AUTOMOTIVE.

Solitamente nelle altre c'è un distacco dove si cerca di non far entrare nessuno, invece con SOS questo discorso non sussiste.

Dall'altra parte, però, deve esserci la stessa serietà, altrimenti portano negatività e poca credibilità nell'azienda.

Chi vuole la macchina con SOS, deve sapere che deve pagarla tutti i mesi e che quell'utilizzo deve essere fatto come vettura sostitutiva.

Per questo consiglio SOS AUTOMOTIVE, ma solo a persone di cui mi fido e di cui so di avere già una garanzia.

Non voglio presentargli qualcuno che poi può portargli feedback negativi.

Per ultimo, vorrei far sapere che con SOS AUTOMOTIVE abbiamo messo in piedi un progetto importante: **un servizio di vetture sostitutive adatte per disabili**. È un progetto al quale teniamo tanto e speriamo vivamente che, prima o poi, le carrozzerie lo prendano seriamente in considerazione, facendolo decollare il più in alto possibile!”

[Convenzionati da Aprile 2012]



Carrozzeria Nuova Faul

Viterbo

*“Con SOS, oltre ad essere completamente tutelati e liberi da ogni responsabilità, abbiamo la possibilità di recuperare il fermo tecnico, ricevendo tutto nei tempi giusti.
Per questo ci troviamo bene!”*

[Silvia Pini - Carrozzeria Nuova Faul]

“Abbiamo iniziato ad offrire questo servizio con due auto sostitutive private che davamo gratuitamente ai clienti. Poi però, dati tutti i rischi che correvamo e le clausole del caso se succedeva qualcosa, abbiamo deciso di smettere di offrire un servizio che non tutelava né noi, né i nostri clienti.

Inizialmente avevamo deciso di appoggiarci ad una società di autonoleggio che ci dava le vetture in caso di necessità. Poi abbiamo deciso di affidarci completamente a SOS Automotive.

Con SOS, oltre ad essere completamente **tutelati e liberi da ogni responsabilità**, abbiamo la possibilità di **recuperare il fermo tecnico**.



Non ammortizziamo tantissimo il costo delle 2 vetture, però comunque **recuperiamo il 50% del giorni del fermo tecnico** e alla fine un introito c'è.

Poi abbiamo sempre ricevuto tutto nei tempi giusti e per questo ci troviamo bene!

Ormai l'auto di cortesia in carrozzeria è diventata una pretesa, altrimenti non ti lasciano più la macchina. Addirittura abbiamo una lista di persone che aspettano

la disponibilità dell'auto sostitutiva per portarci la macchina.

Ce ne vorrebbero 5 di vetture sostitutive, ma noi siamo una carrozzeria a carattere familiare, quindi non possiamo permetterci più di tanto.

Riuscire ad offrirne due e rientrare, almeno in parte, nei costi è già una grande cosa!”

[Convenzionati da Agosto 2013]

Carrozzeria Biellese

Biella

*“Dove c'è serietà, non guardi i 10€ in più al mese sulla macchina.
È chiaro che trovi sempre dove poter spendere meno, ma alla fine quello che conta davvero è tutto quello che c'è dietro e quanto vale SOS Automotive.
Per questo non abbiamo intenzione di cambiare.”*

[Giuseppe Marcarelli - Carrozzeria Biellese]

“Inizialmente offrivamo il servizio di auto di cortesia con delle vetture private, con tanto di licenza di noleggio.

Poi abbiamo scoperto che stavamo avendo delle rogne perché un ragazzo compiva atti illeciti con la nostra macchina. Inutile dire che da lì abbiamo tolto tutto e siamo passati al noleggio lungo termine, per evitare di farci mangiare tutto quello che avevamo fatto fino a quel momento.

Prima di passare ad SOS AUTOMOTIVE, però, ci eravamo affidati ad un'altra società di noleggio con la quale non ci trovavamo né bene e né male, ma il loro agente ci ha creato tanti problemi. Poi abbiamo incontrato Andrea, il referente di zona della SOS, che è riuscito a conquistare la nostra fiducia. Così abbiamo deciso di iniziare la collaborazione con lui e con la SOS. La fiducia nei confronti della persona di Andrea, i suoi comportamenti, ma anche il modo in cui si presenta e in cui si è sempre presentato, fanno davvero tanto. Sono tutte cose fondamentali che servono per avere fiducia anche nell'azienda.

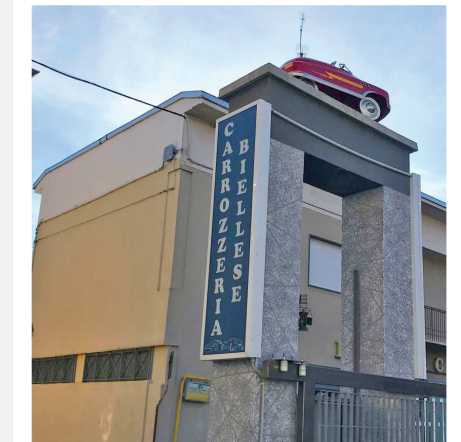
Dove c'è serietà, non guardi i 10 euro in più al mese sulla macchina.

Se uno fa un confronto tra le varie aziende, è chiaro che troverà sempre dove poter spendere meno, ma alla fine quello che conta davvero è tutto quello che c'è dietro e quanto vale. Per questo non abbiamo intenzione di cambiare.

Ormai l'auto di cortesia è un richiamo per i clienti che non ne possono fare a meno, anzi diventa quasi una pretesa.

Però, allo stesso tempo, è un servizio che ci ha permesso di fidelizzare il rapporto con la nostra clientela ed ha influito anche molto per trovare nuovi clienti. Inoltre, **con il servizio OPO** di SOS abbiamo la possibilità di offrire una delle 3 auto di cortesia a pagamento. In questo modo **riusciamo ad ammortizzare parte del canone della vettura**.

Ovviamente consiglio SOS AUTOMOTIVE e dove mi capita lo faccio volentieri.”



[Convenzionati da Febbraio 2016]

Carrozzeria Prestige Tuning

Gallarate (VA)

“Grazie ad SOS AUTOMOTIVE abbiamo una gestione migliore del lavoro!”

[Jessica - Carrozzeria Prestige Tuning]

“Prima di conoscere SOS Automotive, nessuna azienda ci aveva mai proposto questo tipo di servizio. Per questo, inizialmente, non avevamo preso in considerazione l'idea di rivolgerci ad una società che si occupava della gestione delle auto di cortesia.

Avevamo già un'auto di proprietà che utilizzavamo come vettura sostitutiva, ma poi abbiamo lasciato perdere perché i problemi ed i rischi che correvamo erano molti. Dopodiché, ne abbiamo presa una direttamente da una società di noleggio, che ancora abbiamo, ma per qualsiasi necessità non sappiamo neanche a chi dobbiamo rivolgerci.

Avere un consulente di riferimento, in questo caso, è molto importante. E questo è ciò che abbiamo trovato in SOS Automotive, circa 8 anni fa.

Andrea è colui che ci segue e con il quale ci troviamo benissimo.

Quando abbiamo un problema, sappiamo di poter fare riferimento direttamente a lui, che **subito si mette all'opera per risolvere il tutto**.

La nostra esperienza con SOS Automotive è talmente positiva che attualmente abbiamo 6 macchine con loro. Tra i vantaggi, sicuramente SOS ci ha portato velocità nell'autoriparazione.

Ad oggi, il cliente, se non trova l'auto sostitutiva, non ci lascia la macchina. Per questo, grazie a SOS, abbiamo una **gestione migliore del lavoro!** Poi le auto di cortesia sono molto utili anche a livello di fidelizzazione con i clienti già esistenti, ma soprattutto ci permettono di acquisire clienti nuovi con il fenomeno del passaparola.

Un altro servizio che riteniamo utile ed è molto apprezzato? Il servizio di **RINOTIFICA MULTE** direttamente al cliente. **Un pensiero in meno per noi!**”

[Convenzionati da Giugno 2016]



Carrozzeria Biturgense SNC

Sansepolcro (AR)

“Il recupero del fermo tecnico è un servizio troppo importante per noi. Uno deve farsi due conti. Se si ha l'intenzione di acquistare una macchina propria per offrire questo servizio, conviene sempre prendere un'auto con SOS AUTOMOTIVE.”

[Mauro - Carrozzeria Biturgense SNC]

“Quando abbiamo iniziato ad offrire un servizio di auto di cortesia lo facevamo con la nostra vettura privata, ma poi abbiamo capito che i rischi e le responsabilità che correvamo erano davvero troppe. Così abbiamo deciso di affidarci a SOS AUTOMOTIVE, senza prendere in considerazione altre società.

Succede spesso, infatti, che le aziende concorrenti passano da noi per mostrarci i loro servizi ed i loro prezzi, ma non li prendiamo mai in considerazione perché non abbiamo bisogno di fare paragoni, né crediamo di farlo alla scadenza delle vetture. **Non sono i 10 euro in meno sulla vettura a fare la differenza.** Bisogna vedere cosa ti danno gli altri e cosa ti offrono rispetto a SOS, ma non sempre è conveniente. Con SOS AUTOMOTIVE abbiamo la possibilità di affidarci al loro studio legale per il recupero del fermo tecnico. A volte non possiamo farlo a causa delle convenzioni che abbiamo con le assicurazioni, ma quando è possibile abbiamo sempre recuperato tutto il dovuto.

Il recupero del fermo tecnico è un servizio troppo importante per noi. Uno deve farsi due conti. Se si ha l'intenzione di acquistare una macchina propria per offrirla come vettura di cortesia, conviene sempre prendere un'auto con SOS AUTOMOTIVE.

È vero che si paga una rata mensilmente, ma conviene sempre. Se dai il servizio con un'auto personale ed un'assicurazione che non è neanche a copertura totale, rischi sempre qualcosa. Se la dai in giro, l'auto aziendale nasconde sempre delle rogne, a meno che non richiedi la licenza di noleggio, ma devi perdere tempo a chiedere permessi vari. Per questo motivo abbiamo preferito affidarci ad una società di noleggio come la SOS AUTOMOTIVE, che ci permette di **ammortizzare il costo delle vetture grazie a delle formule vantaggiose per il recupero del fermo tecnico**. Inoltre, la vettura ha una copertura assicurativa completa e questo ci ha salvato in una circostanza dopo solo 1 mese di servizio con SOS. Questo perché un nostro cliente, dopo aver investito un capriolo, ci ha procurato un danno da 3500 euro sulla nostra vettura di cortesia. Fortunatamente la Kasko, compresa nel canone mensile, ci ha permesso di coprire tutto il danno, franchigia a parte. Se solo fosse successo con la nostra vettura privata, facevamo prima a buttarla! **È bello sentirsi tutelati sotto ogni punto di vista!**”

[Convenzionati da Novembre 2016]



Autocarrozzeria Bozzo Alberto

Fabrica di Roma (VT)

“Avere delle auto di cortesia con SOS Automotive ci permette di dormire tranquilli, senza pensieri. Non sono auto di proprietà, non corriamo rischi, non abbiamo responsabilità... La viviamo bene, molto meglio rispetto a prima!”

[Alberto Bozzo - Autocarrozzeria Bozzo Alberto]

“L'idea di mettere a disposizione dei clienti delle auto di cortesia private è partita 4-5 anni fa, ma restavamo comunque sempre un po' scettici.

Poi un giorno, ad una fiera del mercato automotive, abbiamo incontrato i consulenti della SOS AUTOMOTIVE con i quali ci siamo fermati a parlare del loro servizio, ma per noi non era ancora arrivato il momento di cambiare.

Li abbiamo contattati noi dopo un po' di tempo, quando ci siamo resi conto che l'auto di cortesia privata, intestata alla nostra ditta, era molto rischiosa. Conoscendo tutti i rischi che nascondeva, alla fine abbiamo deciso di tutelarci, affidandoci a SOS AUTOMOTIVE.

Data la nostra necessità, abbiamo preso direttamente 2 vetture e da subito abbiamo notato un cambiamento. Al cliente vengono consegnate **macchine sempre nuove, con assistenza stradale e servizi più completi** e questo ci consente di correre meno rischi.

Il recupero del fermo tecnico lo facciamo privatamente perché abbiamo convenzioni con le assicurazioni, però il fatto di avere qualcuno che ci sta dietro, in caso di necessità, è una grande cosa perché poi riusciamo a riscuotere una cifra che ci permette di ammortizzare le rate mensili di tutte e due le vetture.

SOS Automotive ci mette a disposizione un **portale online** che è **molto vantaggioso**, poiché ci permette di inserire velocemente i dati del cliente durante l'uscita e il rientro della vettura.

Anche il servizio RINOTIFICA MULTE per noi è molto utile. Ci è capitato di avere clienti che hanno preso delle multe con le nostre vetture e, grazie a questo servizio, vengono notificate direttamente a loro. Per noi è molto comodo perché così ne restiamo fuori e SOS Automotive se la vede direttamente con il cliente.

Ma la cosa fondamentale è che avere delle auto di cortesia con SOS Automotive ci permette di dormire tranquilli, senza pensieri. Non sono auto di proprietà, **non corriamo rischi, non abbiamo responsabilità.**

La viviamo bene, molto meglio rispetto a prima, anche perché, se offri un servizio con un'auto di proprietà, tu sei il diretto responsabile.

Se un cliente fa un incidente che costa, ad esempio, 2000€, lui paga la franchigia, ma il resto è tutto a carico tuo. Quindi, il fatto di avere una copertura Kasko compresa nel canone mensile è molto importante.

Avere l'auto di cortesia all'interno della carrozzeria, ormai, è diventato indispensabile. Ci ha permesso di fidelizzare il rapporto con i nostri clienti, che alla fine sono anche quelli che ci fanno pubblicità.

Con il fenomeno del passaparola riusciamo, quindi, a trovare nuovi clienti e in un paese questa cosa è fondamentale. Rappresenta l'80% del lavoro che entra in carrozzeria. A proposito di pubblicità... sappiamo di essere **presenti sul sito** www.autodicortesia.it e di essere **pubblicizzati sui canali social** della SOS, dove sono molto attivi e presenti. Anche questo è un modo per trovare nuovi clienti, quindi ne siamo molto soddisfatti!

Inoltre, per quanto riguarda l'assistenza dell'ufficio, abbiamo sempre trovato persone pronte alla risposta per qualsiasi problema, anche telefonicamente, senza neanche aspettare di essere richiamati.

Tutti elementi positivi che mi portano a consigliare assolutamente la gestione SOS AUTOMOTIVE!”

[Convenzionati da Giugno 2018]



Autocentro Manfredi SRLS

Roma

“Con il nostro referente abbiamo un buon rapporto. Anche quando chiamiamo in ufficio, ci rispondono sempre e non ci lasciano mai in difficoltà. Troviamo comoda anche l’assistenza via chat sui siti o sui social. Insomma, se hai un problema, sai sempre a chi rivolgerti e questo non è da tutti!”

[Dario - Autocentro Manfredi]

“Abbiamo sempre offerto un servizio di auto di cortesia all’interno del nostro autocentro, ma inizialmente lo facevamo con vetture private.

Poi quando abbiamo conosciuto SOS AUTOMOTIVE, abbiamo deciso di prenderne 3 a noleggio lungo termine e devo dire che il servizio è molto comodo.

Non facciamo il recupero del fermo tecnico perché collaboriamo con i periti con i quali siamo amici da molti anni, però **utilizziamo il servizio OPO** (il noleggio a pagamento) o la diamo a titolo gratuito.



I clienti sono molto più contenti da quando offriamo questo tipo di vetture, perché sono sempre nuove e a volte anche meglio della loro.

Anche se alcuni hanno sempre timore di utilizzarla perché l’auto non è la loro, ormai è diventato un servizio fondamentale, soprattutto per noi che siamo un autocentro.

Abbiamo la meccanica, la mecatronica, la carrozzeria, impianti GPL... tutti quei servizi che ci fanno avere più clienti in contemporanea per motivi diversi. È impensabile per

noi non avere auto di cortesia a disposizione della nostra clientela.

Per quanto riguarda i servizi SOS, ci troviamo bene con il loro portale che ci permette di **inserire i dati dei noleggi direttamente online**. Anche l’assistenza è molto buona. Con Fabio, il nostro referente, abbiamo un buon rapporto, tant’è che abbiamo preso anche un altro mezzo personale per noi, sempre a noleggio lungo termine.

Anche quando chiamiamo in ufficio per qualsiasi dubbio o problema, ci rispondono sempre e **non ci lasciano mai in difficoltà**. Troviamo comoda anche l’assistenza via chat sui siti o sui social.

Insomma, se hai un problema, sai sempre a chi rivolgerti e questo non è da tutti!”

[Convenzionati da Ottobre 2018]

Carrozzeria Battistini Car SRL

Roma

“Con SOS AUTOMOTIVE abbiamo annullato tutti i rischi e le responsabilità che correvamo con l’auto di cortesia privata.”

[Massimo Di Stefano - Carrozzeria Battistini Car SRL]

“Offrivamo già il servizio di auto di cortesia all’interno della nostra carrozzeria, però con una vettura privata.

Dopo poco, ci siamo resi conto che i rischi e le responsabilità che correvamo, offrendo un servizio del genere, erano davvero tanti, infatti avevamo sempre problemi.

Poi, un giorno, un consulente della SOS AUTOMOTIVE è passato in carrozzeria per proporci il progetto della sua azienda.

Anche se inizialmente non eravamo convinti, il nostro intento era comunque quello di togliere la responsabilità di avere una vettura privata, anche perché eravamo sprovvisti di licenza di noleggio.

Così, alla fine, ci siamo convinti e abbiamo deciso di affidarci a SOS AUTOMOTIVE.

Grazie al loro servizio sicuro ed efficiente, **abbiamo annullato tutti i rischi e le responsabilità** che correvamo con l’auto di cortesia privata. L’auto di cortesia ce l’abbiamo sempre avuta, ma in questo modo **siamo sempre tutelati**.

Inoltre, la macchina è nuova ed affidabile e questo è quello che fa piacere ai clienti, piuttosto che mettersi seduto su una macchina usata.

Quindi, alla fine, non solo ci ha permesso di avere più sicurezza e tutela per noi e per i nostri clienti, ma anche di **migliorare la nostra immagine e fidelizzare la nostra clientela**.”



[Convenzionati da Dicembre 2018]

“Affidandoci a SOS abbiamo attivato il servizio OPO, ossia il noleggio a pagamento. Ciò significa che adesso diamo sempre l'auto sostitutiva al cliente, ma lui, in cambio, la paga. In questo modo riusciamo a rientrare dei costi della vettura.”

[Sonia - Conforti Learco & C. Snc]

“Il discorso delle auto di cortesia nella nostra officina è nato già anni fa, quando avevamo deciso di offrire il servizio con un'auto privata, però tutto veniva gestito in modo diverso.

Non riuscivamo mai a farla pagare, veniva sempre data a titolo gratuito, quindi per noi era solo un costo.

Alla fine abbiamo capito che dovevamo gestirla in modo diverso e, proprio in quel momento, un commerciale della SOS AUTOMOTIVE si è presentato a nome della sua azienda per illustrarci tutti i servizi adatti a noi.

Questo è stato il cambiamento che aspettavamo. Affidandoci a loro abbiamo attivato il **servizio OPO**, ossia il noleggio a pagamento. Ciò significa che adesso diamo sempre l'auto sostitutiva al cliente, ma lui, in cambio, la paga.

In questo modo riusciamo a **rientrare dei costi della vettura** e, allo stesso tempo, offrire un **servizio efficiente e sicuro**, che tutela sia noi che la clientela!”

[Convenzionati da Aprile 2019]



Carrozzeria e fermo tecnico: l'auto di cortesia che si ripaga

Se un cittadino ha ragione in un incidente, ha diritto a due cose:

1. che la sua auto venga riparata;
2. di avere un'auto sostitutiva durante tutto il periodo della riparazione.

Chiunque, di qualsiasi professione, che sia un professionista, un dipendente, ma anche una casalinga o un pensionato, hanno lo stesso diritto “di non restare a piedi per colpa di qualcun altro”.

Perciò, ad eccezione dei sinistri riparati in convenzione, dove gli accordi tra la compagnia e la carrozzeria stabiliscono che la macchina sostitutiva viene data gratuitamente al proprio cliente, per tutti gli altri CID con ragione, le spese del noleggio le paga l'assicurazione.

Questo significa trasformare il fermo tecnico in un'opportunità per guadagnare di più e ripagarsi il servizio di auto di cortesia.

Per me questo concetto è stato fondamentale fin dall'inizio.

Sin da quando iniziai a parlare alle carrozzerie di auto di cortesia, dissi subito che la cosa più importante era la gestione dei noleggi assicurativi.

Questo è un concetto che viene spesso trascurato o non considerato dai carrozzieri, per tanti motivi, come:

- i rapporti con i periti,
- il tempo da dedicare alle pratiche,

con il rischio, però, di accollarsi i costi di un servizio che invece si potrebbe tranquillamente ripagare da solo.

Nelle parole delle prossime testimonianze, troverai certamente pensieri e convinzioni simili alle tue, ma anche le motivazioni per cui oggi i nostri convenzionati non tornerebbero indietro.

Si tratta di:

convenzionati che avevano auto private e che non potevano recuperare senza una licenza di noleggio;

- carrozzieri scontenti delle promesse di altre società che avrebbero dovuto incassare per loro;

- attività con auto rinoleggiabili che, però, non erano in grado di farlo e di superare l'ostruzionismo delle compagnie.

Punti di partenza diversi che oggi sono accomunati tutti da un unico importante risultato: finalmente recuperano il fermo tecnico, perché attualmente nessuno lo fa meglio di SOS Automotive.

Carrozzeria Di Vitale

Riano (RM)

“Attualmente abbiamo 8 vetture e tutto questo lo dobbiamo soprattutto al recupero del fermo tecnico. Questo è il sangue nelle vene dell'azienda, quello che ti porta a prendere altre vetture. La macchina è un peso importante come spesa, però se hai un buon recupero, riesci ad ammortizzare le spese.”

[Angelo - Carrozzeria Di Vitale]

“Abbiamo iniziato ad offrire un servizio di auto di cortesia con un'altra società di noleggio, poi però abbiamo litigato con loro.

Per questo, quando è venuto a trovarci nella nostra carrozzeria un consulente SOS per presentarci il progetto, abbiamo deciso di cambiare e di affidarci alla gestione SOS AUTOMOTIVE.

Ormai sono 6 anni che collaboriamo con loro.

Attualmente abbiamo 8 vetture e tutto questo lo dobbiamo soprattutto al **recupero del fermo tecnico**.

Questo è il **sangue nelle vene dell'azienda**, quello che **ti porta a prendere altre vetture**.

La macchina è un peso importante come spesa, però se hai un buon recupero, riesci ad ammortizzare le spese.

È una cosa primaria: è come se ad una famiglia venisse a mancare il lavoro del papà, della persona che traina la famiglia... Ci sarebbe molta sofferenza.

Il recupero del fermo tecnico ti aiuta ad andare avanti e ad allargare sempre di più il parco auto. A fine mese, **la vettura si recupera**.

Poi, con l'altra azienda, è sempre stata una sofferenza recuperare.

Invece con SOS, puntualmente i primi del mese, **arriva tutto il pagamento**. Rispetto alle altre, è proprio un altro tipo di azienda, perlomeno per quanto riguarda la nostra esperienza.

L'auto di cortesia, poi, è un servizio molto apprezzato dai clienti, che ormai devi offrire quasi obbligatoriamente.

Noi facciamo molta pubblicità, abbiamo creato un bel giro di clientela anche intorno agli altri paesi. Siamo una carrozzeria importante sul territorio.

Per questo ci interessa avere un parco auto consistente e solo tramite il recupero del fermo tecnico riusciamo ad averlo.”

[Convenzionati da Gennaio 2013]



Carrozzeria Mete Snc

Varallo Pombia (NO)

“Con SOS AUTOMOTIVE c’è trasparenza sotto ogni punto di vista. Per quanto riguarda i pagamenti, possiamo consultare il loro “report noleggi” online per essere sempre aggiornati in tempo reale, così sappiamo quanto e quando incassiamo!”

[Marco - Carrozzeria Mete Snc]

“L’idea di offrire un servizio di auto sostitutive all’interno della nostra carrozzeria è stata di mio padre e devo dire che per noi è stata una carta vincente.

Abbiamo iniziato nel 2000 con delle auto di proprietà ed inizialmente eravamo i primi della zona ad offrire un servizio del genere.

Poi, sentendo quello che capitava in giro, ci siamo resi conti dei rischi che correvamo, soprattutto dal punto di vista della responsabilità civile.

La gente va in giro con una macchina intestata a nome tuo e per qualsiasi cosa tu ne sei responsabile, quindi ci siamo resi conto che stavamo mettendo a serio rischio sia noi che la nostra azienda.

Non potevamo più continuare ad offrire questo tipo di servizio con una vettura privata.

È stato questo il motivo che ci ha spinti a passare alle auto a noleggio lungo termine.

Inizialmente ci appoggiavamo ad una società di noleggio che, dal punto di vista dei pagamenti, era davvero pessima. Le procedure erano molto lunghe e spesso finivano nel dimenticatoio. Ne abbiamo provata un’altra, ma... Peggio che mai. Facevano copia e incolla della mia firma su alcuni contratti, ci hanno causato dei problemi... poi alla fine ci hanno risarcito, ma è stata un’esperienza da dimenticare assolutamente!

Poi, circa 5-6 anni fa, abbiamo iniziato a collaborare con SOS Automotive, inizialmente prendendo una sola vettura, fino ad arrivare a 3 auto sostitutive messe a disposizione dei nostri clienti.

In SOS AUTOMOTIVE abbiamo trovato finalmente **serietà**, ma soprattutto molta **tutela dal punto di vista dei rischi e delle responsabilità**.

Il servizio di RINOTIFICA MULTE ci ha tolto un pensiero enorme, perché **le multe vengono notificate direttamente al cliente** e noi non dobbiamo più preoccuparci di niente.

La gestione delle pratiche assicurative, tramite il loro portale online, ha reso la **procedura più snella**.

Tutti i mesi arrivano noleggi da fatturare, anche se la maggior parte vanno a clienti che sono convenzionati con l’assicurazione.

Non sempre, quindi, possiamo recuperare il fermo tecnico, ma comunque sia è uno dei fattori che ci ha convinti a prendere altre macchine perché ci aiuta ad ammortizzare il costo delle vetture.

Su 3 vetture, mediamente, un canone e mezzo ci risulta gratis. Praticamente una macchina non viene pagata grazie al recupero del fermo tecnico, quindi la cosa è buona. Ovviamente non deve essere una fonte di guadagno, ma se c’è tanto meglio.

La cosa principale per noi è riparare le vetture e con questo servizio abbiamo un rientro di macchine in più in carrozzeria.

L’auto di cortesia è diventata talmente un’esigenza primaria che i clienti prendono appuntamento per averne una, però allo stesso tempo questo ci ha aiutato ad avere una migliore gestione interna del lavoro.

Poi, riteniamo fondamentale offrire questo servizio anche per un discorso pubblicitario. In molti arrivano in carrozzeria perché vedono la scritta sulla macchina mentre è in giro.

Se ci si pensa, dare l’auto di cortesia al cliente durante il periodo di riparazione non solo ti aiuta a non perderlo e a fidelizzare il rapporto, ma allo stesso tempo ti permette di farti anche **pubblicità gratuita** mentre la vettura gira per la città.

Per concludere, SOS è molto più trasparente rispetto alle altre società.

Con le altre non sapevi mai quando e quanti soldi dovevano risarcire. Addirittura crediamo di aver perso altri soldi, perché non capivamo bene quanto fosse il rimborso per ogni pratica. Probabilmente ci tenevano volutamente al di fuori di questo.

Con SOS AUTOMOTIVE, invece, **c’è trasparenza sotto ogni punto di vista**.

Proprio per quanto riguarda i pagamenti, possiamo consultare il loro **“report noleggi” online** per essere sempre aggiornati in tempo reale, così **sappiamo quanto e quando incassiamo!** Più trasparenti e chiari di così, si muore!”

[Convenzionati da Giugno 2014]

Carrozzeria Della Giovampaola Dario

Bettolle (SI)

“Con la formula VIP abbiamo iniziato ad ammortizzare fin da subito i costi delle nostre vetture, soprattutto perché con 3 noleggi al mese è possibile ottenere un bonus di 100€ in più a fine mese.”

[Dario - Carrozzeria Della Giovampaola Dario]

“Quando abbiamo iniziato ad offrire il servizio di AUTO DI CORTESIA con un'altra società di noleggio, eravamo convinti di recuperare il 60% del fermo tecnico, anche se comunque ci pagavano quando volevano loro.

Poi, un giorno, è passato a trovarci in carrozzeria Luca, un consulente della SOS Automotive che ci ha aperto gli occhi.

Facendo insieme un'analisi dei costi, ci siamo resi conto che stavamo prendendo molto meno di quello che pensavamo.

In pratica, non solo stavamo lavorando con una società che bisognava sollecitarla via email per farci pagare, facendoci perdere soprattutto tempo prezioso, ma stavamo prendendo anche meno del dovuto quindi oltre il danno, anche la beffa!

Per questo motivo, abbiamo deciso di affidarci a SOS AUTOMOTIVE.

Con loro non abbiamo problemi a gestire i sinistri **e con la loro formula VIP abbiamo iniziato ad ammortizzare fin da subito i costi delle nostre vetture**, soprattutto perché **con 3 noleggi al mese è possibile ottenere un bonus di 100€ in più a fine mese**.

Anche se per quanto riguarda il fermo tecnico la burocrazia è macchinosa, **ci hanno sempre pagato puntualmente!**”

[Convenzionati da Novembre 2014]



Carrozzeria House of Cars

Torino

“Con SOS recuperiamo il fermo tecnico. Anche se facciamo poche pratiche, ci permettono comunque di ammortizzare il canone delle vetture e questo è senza dubbio positivo.”

[Alessandro Emiliano - Carrozzeria House of Cars]

“La scelta di affidarci a SOS AUTOMOTIVE è stata dettata soprattutto dal nostro agente, con il quale collaboravamo già da prima con la società precedente.

Quando lui ha iniziato a collaborare con SOS, l'abbiamo fatto anche noi perché con lui abbiamo sempre avuto la sensazione di essere seguiti.

Se c'è un qualsiasi tipo di problema, **c'è sempre una persona pronta a darci una mano**, se possibile.

Il cambio comunque è stato positivo sotto tutti i punti di vista, perché SOS è migliore rispetto alla società precedente.

Con SOS recuperiamo finalmente il fermo tecnico. Anche se facciamo poche pratiche, ci permette comunque di **ammortizzare il canone delle vetture** e questo è senza dubbio positivo.

Inoltre, la possibilità di offrire auto sostitutive ai nostri clienti ci permette di soddisfarli, di consolidare la nostra relazione con loro e di svolgere meglio il nostro lavoro senza avere fretta di riconsegnare la macchina.”

[Convenzionati da Marzo 2016]



Carrozzeria Leocata

Torino

“In SOS AUTOMOTIVE abbiamo trovato serietà e precisione con i pagamenti!”

[Lucas Leocata - Carrozzeria Leocata]

“Prima di rivolgerci a SOS AUTOMOTIVE, avevamo un'auto di cortesia con un'altra società di noleggio, ma devo dire che ci trovavamo malissimo.

Ci pagavano a random, quando volevano loro... diciamo che non erano il massimo della serietà, o meglio, non lo erano per niente!



Poi un giorno, il consulente commerciale che già ci seguiva ha iniziato a collaborare con SOS AUTOMOTIVE e quindi abbiamo deciso di fidarci di lui e di seguirlo, pur non conoscendo la società.

Dire che abbiamo fatto bene è poco, anche perché adesso ci troviamo benissimo!

Gestire le pratiche di noleggio è diventata una comodità! Qui abbiamo trovato una serietà che non avevamo con la società precedente.

Siamo passati dal ricevere **pagamenti** random a riceverli **velocemente e puntualmente ogni mese**.

E poi abbiamo trovato altri servizi fondamentali che prima non avevamo, come la rinotifica multe al cliente... Molto utile!

Ormai avere l'auto di cortesia all'interno di una carrozzeria è diventato obbligatorio.

Se non ce l'hai è una scomodità

soprattutto per i clienti e magari perdi il lavoro.

Quindi, oltre ad essere un servizio molto apprezzato, ci ha permesso di instaurare un rapporto ancora più stretto con i nostri clienti.

In più abbiamo trovato serietà e comodità... Che volere di più?

Ci troviamo bene sotto tutti i punti di vista!”

[Convenzionati da Aprile 2016]

Autofficina Di Santo Fabio

Cinisi (PA)

“SOS ci ha dato una gestione migliore della riparazione e la possibilità di trovare clienti nuovi con la pubblicità sulla vettura.”

[Fabio - Autofficina Di Santo Fabio]

“Abbiamo conosciuto SOS AUTOMOTIVE circa 4 anni fa, tramite Francesco, il consulente commerciale di zona. Non abbiamo mai avuto rapporti con altre società di noleggio, ma possiamo assicurare che non li vogliamo neanche avere perché con SOS ci troviamo davvero bene.

Abbiamo scelto di offrire questo servizio e di dare la vettura in comodato d'uso per dare un servizio migliore ai nostri clienti, oltre che a differenziarci dalla concorrenza.

Proprio per questo, abbiamo investito molto sulla pubblicità. Infatti, abbiamo **personalizzato la nostra vettura** con i nostri dati ed il nostro indirizzo.

Fin dal primo istante abbiamo voluto far vedere, ma soprattutto spargere la voce, che se portano a riparare l'auto da noi, gli diamo subito una vettura sostitutiva per non restare a piedi.

Lo facciamo sia per consolidare la relazione con i clienti già esistenti, ma anche per trovarne di nuovi e devo dire che, con la pubblicità sulla vettura, la cosa funziona. Inoltre, anche dal punto di vista della gestione della riparazione, riusciamo a gestire meglio il nostro tempo e a non avere l'ansia per riconsegnare l'auto perché tanto il cliente è coperto dall'auto di cortesia.

Questo ci ha portato ad avere **un'organizzazione migliore del lavoro**, cosa che prima non avevamo.

In SOS AUTOMOTIVE abbiamo trovato anche un altro servizio che riteniamo molto utile e, cioè, è quello della **“RINOTIFICA MULTE AL CLIENTE”**.

Lo troviamo davvero molto comodo, ma soprattutto, sotto questo punto di vista, **non abbiamo più problemi e responsabilità!”**

[Convenzionati da Maggio 2016]



Autocarrozzeria Mythos Srl

Poggibonsi (SI)

“Con il recupero del fermo tecnico riusciamo anche a recuperare e ad ammortizzare i costi della nostra vettura...

Un'auto di cortesia che si ripaga da sola!”

[Luca - Autocarrozzeria Mythos Srl]

“Abbiamo deciso di offrire un servizio di AUTO DI CORTESIA con SOS AUTOMOTIVE perché ormai, se non hai la macchina a disposizione, è come se mancasse un pezzo di te.

Essendo un paese di provincia, se devi andare a fare la spesa, devi avere la macchina. Così il cliente, o si fa dare l'auto sostitutiva, o non ti lascia la sua vettura per la riparazione.

Ormai è una pretesa e se non la offri può diventare un fattore discriminante rispetto alla concorrenza.

Luca, il commerciale di zona della SOS AUTOMOTIVE, ci sta sempre dietro quando ne abbiamo bisogno e, grazie a lui, abbiamo capito **l'importanza dei noleggi standard e di lavorare con i CID e le pratiche assicurative per il recupero del fermo tecnico.**

Noi dobbiamo solo inviare a SOS i documenti e tutti i dati dei clienti e dell'incidente e poi **alla gestione ci pensano loro.**

Prima era più difficile stare dietro a tutta la documentazione perché me ne occupavo solo io. Adesso, invece, abbiamo una segretaria e questo ci ha permesso di organizzarci e di gestire meglio le cose.

Così, alla fine, riusciamo anche a recuperare e ad ammortizzare i costi della nostra vettura... **Un'auto di cortesia che si ripaga da sola!”**

[Convenzionati da Settembre 2016]



Autocarrozzeria Ca.Re.Ma SRL

Roma

“Tramite il loro portale riusciamo a gestire i nostri noleggi online e questo lo apprezziamo molto. L'inserimento dei moduli di noleggio è molto più comodo rispetto a quello dei moduli cartacei.”

[Sonia - Autocarrozzeria Ca.Re.Ma SRL]

“Negli anni precedenti, per quanto riguarda la gestione delle auto di cortesia, ci siamo affidati ad altre società di noleggio, ma tentennavano sempre un po' prima di pagarci.

In SOSAUTOMOTIVE, invece, abbiamo trovato sempre precisione e pagamenti veloci.

Utilizziamo molto il **recupero del fermo tecnico**, perché ci permette di **ammortizzare il costo delle nostre vetture** e questo è molto positivo.

Poi, tramite il portale di SOS, riusciamo a **gestire i nostri noleggi direttamente online** e questo lo apprezziamo molto.

L'inserimento dei moduli di noleggio è molto più comodo rispetto a quello dei moduli cartacei, senza contare che facciamo molto prima.

Quindi SOS ci ha portato **un'ottimizzazione dei tempi e del lavoro!**

Ormai è fondamentale offrire un servizio di auto di cortesia in carrozzeria. Non averlo può essere discriminante perché i clienti ormai sono abituati a trovarlo ma, soprattutto, è un servizio che ormai quasi tutte le carrozzerie lo offrono.

Se non ce l'hai, non ti lasciano la macchina.

Anche per questo abbiamo deciso di prendere delle vetture sostitutive e questo ci ha permesso di fidelizzare il rapporto con i vecchi clienti, ma anche a trovarne di nuovi.

Quindi, non solo abbiamo la possibilità di incrementare la clientela grazie ad un servizio valido ed utile, ma anche di ammortizzare allo stesso tempo il costo del canone delle vetture... Meglio di così non poteva andare!”

[Convenzionati da Gennaio 2017]



Carrozzeria Campi

Genova

“Ci sollecitano quando siamo in ritardo con le pratiche e questo ci fa impegnare ancora di più. Alla fine riusciamo ad ammortizzare i costi delle vetture e siamo molto soddisfatti.”

[Debora - Carrozzeria Campi]

“Fino allo scorso anno coesistevamo con un'altra società di noleggio di Genova, ma era molto più casalinga e quindi c'era un tipo di rapporto diverso.

Ad esempio, non mettevano a disposizione un portale per gestire le pratiche, cosa che invece abbiamo trovato in SOS AUTOMOTIVE.



La nostra collaborazione con SOS è iniziata dopo aver conosciuto Andrea, il loro consulente di zona, che è stato molto convincente.

Attualmente abbiamo un parco auto di 5 vetture e ci affidiamo a SOS soprattutto per la **gestione del fermo tecnico**.

Ci sollecitano quando siamo in ritardo con le pratiche e questo ci fa impegnare ancora di più con il lavoro. Alla fine **riusciamo ad ammortizzare i costi delle vetture** e siamo molto soddisfatti.

Anche per quanto riguarda il discorso “multe”, è molto più comodo lavorare con SOS, perché con il servizio “RINOTIFICA MULTE AL CLIENTE” se ne occupano

direttamente loro. Noi siamo al di fuori di questo.

Prima eravamo più legati a tutte le pratiche da compilare perché dovevamo aiutare la società precedente nel recupero. Era quindi più complicato.

Ora invece **abbiamo chi lo fa per noi**, migliorando di gran lunga la nostra gestione del lavoro.

Per quanto riguarda, invece, l'auto di cortesia, ormai è un obbligo averla.

L'esperienza ci ha fatto capire che può davvero condizionare la scelta della riparazione, e quindi è impensabile non offrirla all'interno della nostra carrozzeria.”

[Convenzionati da Febbraio 2017]

Carrozzeria Tunisi

Pianezza (TO)

“Con SOS AUTOMOTIVE abbiamo la possibilità di recuperare il fermo tecnico delle vetture, cosa che prima non facevamo mai.”

[Germana - Carrozzeria Tunisi]

“Quando abbiamo scoperto SOS AUTOMOTIVE, ci affidavamo già ad una flotta di autonoleggio per dare delle auto di cortesia ai nostri clienti durante il periodo di riparazione delle loro vetture. È un tipo di servizio che conoscevamo già bene.

Anche oggi continuiamo a collaborare con aziende di noleggio a breve termine quando ne abbiamo necessità, oltre ad avere 2-3 convenzioni con delle compagnie assicurative.

Per quanto riguarda, però, la gestione delle auto di cortesia, abbiamo scelto di affidarci solo a SOS AUTOMOTIVE, con la quale attualmente abbiamo 3 vetture.

La nostra scelta è stata dettata anche dal fatto che **con SOS abbiamo la possibilità di recuperare il fermo tecnico delle vetture**: una cosa che prima non facevamo mai.

Non ammortizziamo completamente il costo del canone perché, avendo anche convenzioni con le compagnie assicurative, molte volte la diamo a titolo gratuito, però quel poco che abbiamo fatto è andato sempre a buon fine.

Anche per quanto riguarda **l'assistenza di SOS, la troviamo sempre efficiente**, soprattutto quella di Andrea, il nostro referente di zona.

C'è da dire, comunque, che fino ad oggi non abbiamo mai avuto nessun problema serio e per questo ci troviamo benissimo!”

[Convenzionati da Settembre 2017]



Carrozzeria De Candia

Molfetta (BA)

“A volte succede anche che, con la formula di noleggio che abbiamo scelto, riceviamo un bonus che ci permette di avere 100€ in più ogni 3 pratiche assicurative ed in questo modo riusciamo anche a ripagarci completamente il canone dell’auto!”

[Ignazio - Carrozzeria De Candia]

“Abbiamo sempre preso in considerazione il servizio di auto di cortesia all'interno della nostra carrozzeria, ma invece di avere un'auto vera e propria, mandavamo i clienti in un'altra azienda convenzionata con un'assicurazione in caso di bisogno.

Poi abbiamo conosciuto SOS Automotive, grazie ad un meccanico della nostra città che aveva già attivato il servizio con loro.

È stato lui a farmi cambiare idea, consigliandoci SOS AUTOMOTIVE e mostrandoci i vantaggi che potevamo ricavarne.

In più, ricevevamo spesso visite dal consulente di zona e da lì ci siamo decisi, prendendo una vettura.

Ci troviamo abbastanza bene, ma a volte è difficile fare pratiche di noleggio quando c'è di mezzo l'assicurazione convenzionata. Quindi, quando possiamo, cerchiamo di recuperare il più possibile.

Riusciamo a farlo almeno per il 50% e questo **ci permette di ammortizzare il costo della nostra vettura.**

A volte succede anche che, con la formula di noleggio che abbiamo scelto, **riceviamo un bonus che ci permette di avere 100 euro in più ogni 3 pratiche assicurative** ed in questo modo riusciamo anche a **ripagarci completamente il canone dell'auto.**

Questa è una cosa molto buona!

Non riusciamo però a farlo tutti i mesi, vuoi per le convenzioni, vuoi perché comunque qui in paese c'è una mentalità ancora chiusa e la gente non vuole spendere soldi per noleggiare un'auto.

Però, è molto utile avere un'auto sostitutiva durante la riparazione perché poi la voce inizia a spargersi. Anche l'assicuratore inizia a dire al cliente “Vai dalla carrozzeria De Candia che ha l'auto sostitutiva!”.

Quindi possiamo dire che è un servizio che ci ha permesso di trovare anche nuovi clienti.

Alla fine, anche se la dai gratuitamente, hai comunque un ritorno perché l'auto ha le insegne con il nostro logo ed indirizzo.

Quando è in giro, la gente vede e dice “Ah, ma questa carrozzeria dà la macchina di cortesia!”.

È un fattore molto importante perché ci differenzia dall'altra carrozzeria concorrente. Solo noi **abbiamo la pubblicità sulla vettura** e questo ci fa stare sempre un passo avanti rispetto a loro.

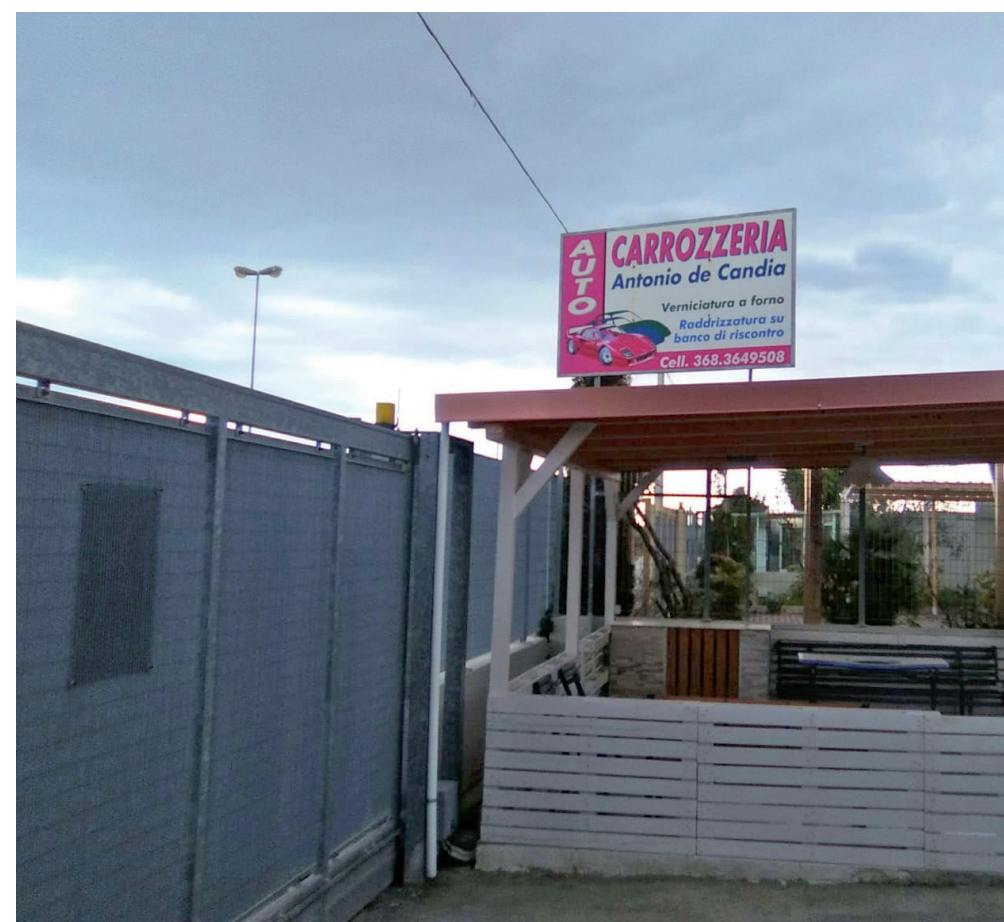
Un'altra cosa che ci permette di fare la differenza è che loro non hanno dei siti dove vengono pubblicizzati, mentre noi abbiamo la **possibilità di essere online sul sito www.autodicortesia.it.**

Questo significa visibilità in più per noi!

Poi ci troviamo bene con l'assistenza in ufficio. Dall'altra parte della cornetta troviamo sempre persone che ci rispondono bene, che ci danno una mano con il portale, ecc. **Ci trattano sempre bene!**

Per questo consigliamo indubbiamente SOS AUTOMOTIVE!”

[Convenzionati da Giugno 2018]



CAPITOLO 4

Scegliere l'auto di cortesia in base ai servizi ed assistenza

Cosa ne pensi di:

- un fornitore che scompare e non si fa sentire fino al prossimo ordine (e quindi, dopo circa 4 anni)?
- Di uno che non ti risponde mai, ma che ascolta le tue richieste solo quando fai la voce grossa?
- E di quello che sostiene che devi investire sui servizi e non ne ha nemmeno uno da offrirti?

Scommetto che anche il solo pensiero ti farebbe arrabbiare.

Se in passato hai avuto delle brutte esperienze con altri fornitori, probabilmente in questo momento sarai diffidente e capisco il perché.

Ci sono passato anche io!

Al giorno d'oggi, non tutti lavorano allo stesso modo e sono tanti i nostri colleghi che probabilmente non si sono comportati nel modo giusto con te.

Quindi è comprensibile che tu ti stia chiedendo se anche noi siamo uguali a loro o se, effettivamente, potremmo essere diversi.

Se leggerai le storie di molti tuoi colleghi, ti renderai conto che prima di conoscerci erano molto arrabbiati per le loro esperienze con gli altri fornitori e ci guardavano con sospetto proprio per paura di ritrovarsi di nuovo nelle mani di gente inesperta e superficiale.

Sì.... quella gente che punta solo all'obiettivo e, una volta raggiunto, sparisce lasciandoti nei guai!

Eppure, dopo averci conosciuto e messo alla prova, qualcosa in loro è scattato.

Paura e scetticismo sono spariti, lasciando spazio ad una sensazione di sicurezza e soddisfazione.

D'Angeli Autoservizi S.R.L.

Pomezia (RM)

“Con il recupero del fermo tecnico riusciamo anche a far rientrare come spesa il canone della vettura, quando possibile, e questo è senza dubbio positivo!”

[Franco - D'Angeli Autoservizi S.R.L.]

“In passato c'è stato un momento in cui non offrivamo alcun servizio di auto di cortesia all'interno della nostra carrozzeria ed ogni volta dovevamo andare a prenotare una macchina presso una di quelle grosse società di noleggio.

Questo ci provocava un disagio sia economico che in termini di tempo, perché non sempre le avevano disponibili. Inoltre, il costo era abbastanza elevato, ma dovevamo farlo per dare un servizio utile al nostro cliente.

Senza dubbio, però, era penalizzante sotto ogni punto di vista, da quello economico a quello organizzativo.

Prima di affidarci a SOS AUTOMOTIVE eravamo un po' dubbiosi, perché in passato avevamo avuto auto sostitutive anche con altre società ma l'esperienza non è stata molto piacevole.

Abbiamo avuto, infatti, difficoltà con i pagamenti dei soldi che ci spettavano con il recupero del fermo tecnico.

Poi però abbiamo deciso di dare fiducia a SOS, sia perché è un'azienda di zona, ma anche perché conoscevamo le persone che ci lavoravano.

Ad oggi, possiamo dire di essere soddisfatti della scelta che abbiamo fatto!

Finalmente riusciamo a garantire ai nostri clienti un servizio di auto sostitutive efficiente e sicuro. Il fatto di avere una vettura sostitutiva all'interno della carrozzeria, a nostra totale disposizione e con un canone abbastanza basso che copre tutto il mese, ci ha reso il tutto più facile. Inoltre, **con il recupero del fermo tecnico, riusciamo anche a far rientrare come spesa il canone della vettura**, quando possibile, e questo è senza dubbio positivo!”

[Convenzionati da Dicembre 2010]



Carrozzeria Cavallino Car Service

Pomezia (RM)

“Avere la possibilità di essere visibili sul web, tramite il loro sito www.autodicortesia.it, può rivelarsi molto utile per raggiungere nuovi clienti, oltre che essere segno di serietà da parte dell'azienda.”

[Alessandro Vita - Carrozzeria Cavallino Car Service]

“La nostra carrozzeria, oltre a collaborare con SOS AUTOMOTIVE, si affida anche ad altre società di noleggio, ma la differenza è notevole.

Le altre società ci consegnano solo le auto di cui abbiamo bisogno, ma l'intera gestione è affidata a noi.

SOS AUTOMOTIVE, invece, offre un servizio completo. Della **gestione del parco auto** se ne occupano loro, così come per il **recupero del fermo tecnico**, con il quale ci siamo sempre trovati parecchio bene.

Siamo seguiti da Fabio, il nostro referente di zona, con il quale abbiamo un ottimo rapporto oltre che essere molto efficiente. Quando c'è qualche problema o facciamo una richiesta specifica, corre subito da noi o si mette in moto da lontano per risolverlo.

Sai sempre su chi contare e questo non è da tutti.

Troviamo molto positivo anche il fatto di avere a disposizione un **portale online** dove poter inserire le **pratiche di noleggio**.

Il portale è comodo ed intuitivo, tant'è che ormai il cartaceo non lo utilizziamo quasi più! Inoltre, anche la **possibilità di essere visibili sul web**, sul loro sito www.autodicortesia.it, può rivelarsi molto utile per raggiungere nuovi clienti, oltre che essere segno di serietà da parte dell'azienda.”

[Convenzionati da Settembre 2013]



Carrozzeria Saudelli

Roma

“Il recupero del fermo tecnico ci permette ogni mese di ammortizzare il costo della vettura e il team SOS è sempre veloce e gentile, pronto ad aiutarti in qualsiasi situazione.”

[Giuliano - Carrozzeria Saudelli]

“Offrivamo già un servizio di auto di cortesia con un'altra società di noleggio, ma quando questa ha chiuso l'attività, abbiamo avuto dei problemi nel recuperare dei fermi tecnici che non erano ancora stati pagati.

Abbiamo incassato meno di quanto dovevamo effettivamente prendere e questa non è stata una cosa positiva.



Poi siamo passati SOS AUTOMOTIVE, affidando a loro la **gestione del recupero del fermo tecnico** e da subito abbiamo notato un notevole cambiamento sotto questo punto di vista.

Ad esempio, **i pagamenti sono più rapidi** e vengono chiusi subito.

Ogni mese riusciamo ad ammortizzare il costo della vettura, per questo cerchiamo di fare più pratiche possibili.

Posso dire che anche per quanto riguarda l'assistenza del team SOS, mi sono sempre trovato bene.

Sia che si tratti di uno scambio di mail, della risoluzione di un problema o dell'invio di determinate documentazioni, **sono sempre veloci e gentili**, ma

soprattutto **pronti ad aiutarti in qualsiasi situazione**.

Ricordo che un giorno avevamo un urgente bisogno di un'auto sostitutiva a breve termine per un cliente e SOS, nonostante l'assenza di preavviso, si è subito prodigata per cercare una soluzione.

Risultato? In sole 48 ore, avevo l'auto sostitutiva per il mio cliente. Sono stati velocissimi!

Ci troviamo molto bene ed ovviamente la consigliamo ad altri amici autoriparatori!”

[Convenzionati da Aprile 2015]

Carrozzeria Luca e Paolo

Roma

“Per noi è fondamentale avere un servizio di recupero del fermo tecnico e con SOS AUTOMOTIVE la gestione è affidata completamente a loro. Se prima dovevamo aspettare tanto per i pagamenti, con SOS è tutto molto più rapido e per questo ci troviamo molto bene!”

[Luca - Carrozzeria Luca e Paolo]

“Prima di SOS offrivamo già un servizio di auto di cortesia con un'altra società, ma non ne eravamo così soddisfatti.

Ad esempio, per incassare una pratica dovevamo aspettare davvero tanto tempo e questo ci portava davvero delle rogne non indifferenti.

Poi, un giorno, un consulente della SOS AUTOMOTIVE è venuto a trovarci per presentarci l'azienda. Durante quell'incontro abbiamo deciso di provare la loro gestione per vedere se notavamo dei miglioramenti o meno.

Beh... Alla fine siamo passati con SOS!

Per noi è **fondamentale** avere un servizio di **recupero del fermo tecnico** e con SOS AUTOMOTIVE **la gestione è affidata completamente a loro**.

Noi forniamo tutti i dati e i documenti e loro pensano a gestire le pratiche tramite il loro studio legale.

Se prima dovevamo aspettare tanto per i pagamenti, con **SOS è tutto molto più rapido** e per questo ci troviamo molto bene!

Poi per qualsiasi problema, possiamo fare riferimento a Fabio, il nostro referente di zona, che ci sta sempre dietro **ed è bello avere una persona sulla quale poter sempre contare in caso di necessità!**”

[Convenzionati da Dicembre 2015]



Carrozzeria Mincio

Goito (MN)

“Al momento non abbiamo mai avuto problemi, anzi! Sia il nostro consulente di zona, che le ragazze in ufficio, sono sempre molto disponibili e sul pezzo ogni volta che c'è un qualcosa da risolvere.”

[Valentina - Carrozzeria Mincio]

“Inizialmente abbiamo iniziato ad offrire un servizio di vetture sostitutive con un'altra società di noleggio, ma poi abbiamo deciso di seguire la strada del nostro referente di zona quando ha iniziato a lavorare per la SOS Automotive, perché ormai con lui si era instaurato un rapporto di fiducia.

Questo è il motivo per il quale abbiamo iniziato a collaborare con SOS.

All'inizio eravamo un po' titubanti, anche perché con la società precedente avevamo avuto grandi problemi, anche durante il nostro passaggio a SOS.

Non ci volevano pagare alcune pratiche, volevano farci risarcire altre pratiche che non erano andate a buon fine... Insomma, non è stata una bella esperienza.

Quindi ci chiedevamo: “Lasciamo una società che lavora malissimo, con la quale non siamo né contenti, né soddisfatti... ma come facciamo a sapere a chi ci mettiamo in mano?”

Invece, poi, fortunatamente è andata bene!

Al momento non abbiamo mai avuto problemi, anzi! Sia il nostro consulente di zona, che le ragazze in ufficio, **sono sempre molto disponibili** e sul pezzo **ogni volta che c'è un qualcosa da risolvere**.

Quando facevamo i primi moduli di noleggio, all'inizio della collaborazione, ho tartassato le impiegate per farmi aiutare nella compilazione e loro sono sempre state gentilissime, aiutandomi anche in tempo reale quando avevo il cliente davanti a me per dargli l'auto a noleggio.

Ci troviamo così bene che alla fine abbiamo preso 2 auto di cortesia.

Le utilizziamo anche a livello pubblicitario perché, avendo messo il nostro logo ed il nostro indirizzo sulle vetture, quando sono in giro la gente può leggere i nostri riferimenti e venirci a trovare in carrozzeria.

Sicuramente è un modo valido ed efficiente per **trovare nuovi clienti**, ma allo stesso tempo **migliora anche la nostra immagine**.

Quando ci capita di trattare con clienti con i cid, riusciamo a girare tutta la documentazione all'ufficio che si occupa di **gestire il recupero del fermo tecnico**. In tal modo, riusciamo a **ridurre i costi del canone mensile delle vetture**, tutte le volte in cui è possibile.”

[Convenzionati da Febbraio 2016]



Autocarrozzeria Pinarello

La Spezia

“SOS AUTOMOTIVE ci sta dando un servizio proficuo: perché cambiare? Se uno si trova bene, ci si fidelizza e non cambia squadra. Questo è quello che è successo a noi con SOS!”

[Gianni Raggi - Autocarrozzeria Pinarello]

“Abbiamo conosciuto SOS Automotive circa 3/4 anni fa. Prima offrivamo il servizio di auto di cortesia con altre società che ci hanno lasciato anche dei debiti, perché non ci hanno pagato.

Il consulente che a quei tempi ci seguiva, poi, è passato a SOS AUTOMOTIVE e noi abbiamo deciso di seguirlo perché con noi si è comportato sempre in maniera egregia e per questo ci ha fidelizzati.

Come già detto, con le società precedenti non abbiamo avuto esperienze positive. Non sapevamo quindi cosa aspettarci, ma alla fine con SOS Automotive ci stiamo trovando sempre bene, perché è **un'azienda precisa**.

Ogni tanto le altre società concorrenti vengono a proporci servizi, ma **SOS ci sta dando un servizio proficuo: perché cambiare?**

Il cambiamento ci deve essere quando ha un perché, quando c'è una ragione, ma adesso non abbiamo questa necessità.

Se uno si trova bene, ci si fidelizza e non cambia squadra. Questo è quello che è successo a noi con SOS!

E poi il nostro consulente di zona ci viene a trovare con una certa continuità e questo ci fa avere un confronto diretto, oltre a **farci sentire davvero seguiti**.

Per questo consiglieri sempre SOS Automotive ad altri amici carrozzieri!”

[Convenzionati da Maggio 2016]



Carrozzeria Dueffe Srl

Genova

“SOS AUTOMOTIVE è sempre molto attenta in tutto e per qualunque problema ti contatta subito. C'è uno scambio di informazioni attivo per sistemare tutto quello che non è in ordine e questa è la COSA CHE MI PIACE DI PIÙ, FONDAMENTALMENTE.”

[Antonio Ferrigno - Carrozzeria DUEFFE Srl]

“Abbiamo conosciuto SOS AUTOMOTIVE quasi per caso. Andrea, il loro consulente commerciale di zona, è molto WOW! Ci ha proposto il progetto sotto una luce diversa. Noi collaboravamo già con un'altra società, ma con SOS AUTOMOTIVE c'è stato un salto di qualità sotto ogni punto di vista: dal servizio per **il recupero del fermo tecnico** e **l'assistenza in ufficio**, al **portale online** per la **gestione dei noleggi**.



Anche Andrea ha sempre mantenuto quello che ha detto ed in questo periodo è difficile trovare gente così.

Di SOS AUTOMOTIVE mi ha colpito la **precisione che hanno per quanto riguarda i pagamenti** e i servizi, come ad esempio la gestione delle vetture che sono uscite e le pratiche che sono state chiuse.

Inoltre, SOS AUTOMOTIVE è **sempre molto attenta in tutto** e per qualunque problema ti contatta subito.

C'è uno scambio di informazioni attivo per sistemare tutto quello che non è in ordine e questa è la COSA CHE MI PIACE DI PIÙ, FONDAMENTALMENTE. C'è una condivisione ai fini dell'ottimizzazione e questo ci avvicina come mentalità.

SOS AUTOMOTIVE, in termini di organizzazione, ha una struttura ed un ufficio completamente diverso dalle altre società.

Siamo molto soddisfatti anche per la collaborazione delle ragazze in ufficio e questo, senza dubbio, dà a SOS una marcia in più.

Ogni volta che alzi il telefono, **trovi sempre persone competenti dall'altra parte della cornetta**. È un piacere collaborare con loro. Ad esempio, c'è stato un momento in cui ero senza segretaria e dovevo gestire personalmente una pratica di noleggio, quindi ho chiamato l'ufficio noleggi che mi ha aiutato telefonicamente per farlo online. Non ricordo se con altre società mi è capitato lo stesso, ma senza dubbio SOS AUTOMOTIVE è quella più seria di tutte.”

[Convenzionati da Ottobre 2016]

Carrozzeria Europea

Parma

“Tramite un portale online, messo a disposizione da SOS Automotive, inseriamo tutti i documenti e i dati necessari per il recupero del fermo tecnico. Poi SOS si occupa della gestione di tutte le pratiche ed ogni mese riusciamo ad incassare e ad ammortizzare i costi del canone mensile.”

[Mary - Carrozzeria Europea]

“Prima offrivamo il servizio di auto di cortesia con un'altra società di noleggio, ma non ci trovavamo bene, soprattutto perché non riuscivamo a recuperare il fermo tecnico.

Avevamo dei problemi anche con la gestione della vettura sostitutiva e allo stesso tempo spendevamo davvero parecchi soldi.

Poi siamo passati a SOS AUTOMOTIVE grazie ad Andrea, il consulente di zona, che ci ha illustrato i servizi dell'azienda ma soprattutto la possibilità di recuperare con loro il fermo tecnico.

Inutile dire che quello è stato il motivo che ci ha spinto di più a cambiare. Adesso tutto è più semplice. Tramite un **portale online**, messo a disposizione da SOS Automotive, **inseriamo tutti i documenti e i dati** necessari per il recupero.

Poi **SOS si occupa della gestione** di tutte le pratiche ed ogni mese **riusciamo ad incassare e ad ammortizzare i costi del canone mensile**.

È tutto molto più semplice e ne siamo davvero soddisfatti!”

[Convenzionati da Ottobre 2016]



Autocarrozzeria Romagnola

Cesena (FC)

“Grazie alla pubblicità sulle nostre auto di cortesia, abbiamo acquisito maggiore visibilità e migliorato la nostra immagine.”

[Matteo - Autocarrozzeria Romagnola]

“Prima di conoscere SOS AUTOMOTIVE, offrivamo già un servizio di auto di cortesia all'interno della nostra carrozzeria con un'altra società, ma alla fine abbiamo preferito seguire il nostro consulente commerciale quando ha iniziato a lavorare con SOS.

Sicuramente c'è stato un miglioramento perché, rispetto alla società precedente, SOS ha **maggiore serietà, maggiore tempestività nei pagamenti e nelle riscossioni delle pratiche standard**, oltre ad avere una **maggiore chiarezza**.

Inoltre, grazie alla possibilità di esporre sulle auto di cortesia il logo e l'indirizzo della nostra carrozzeria, abbiamo acquisito **maggiore visibilità e migliorato la nostra immagine**, oltre all'aver dato un servizio in più ai nostri clienti.

Le vetture sono molto richieste e chiunque le abbia utilizzate è rimasto positivamente impresso, essendo macchine nuove ed affidabili.

Ciò ci ha permesso, quindi, di consolidare vecchi clienti e trovarne anche di nuovi, grazie anche alla pubblicità sulle nostre auto.”

[Convenzionati da Marzo 2017]



Autocarrozzeria Veronese

Torino

“Il servizio “RINOTIFICA MULTE AL CLIENTE” ci ha tolto un peso enorme!”

[Alberto - Autocarrozzeria Veronese]

“Quando abbiamo iniziato ad offrire l'auto di cortesia, non conoscevamo ancora SOS AUTOMOTIVE.

Per questo ci siamo affidati ad un'altra società di noleggio con la quale, però, non è andata per niente bene.

Era tutto molto approssimativo, meno specifico, meno dettagliato, ma soprattutto meno seguito.

Ogni tanto uscivano fuori delle lacune su alcune pratiche, non ci pagavano e poi, da un giorno all'altro, sono spariti nel nulla.

Poi un giorno Andrea, il referente di zona della SOS AUTOMOTIVE, ci è venuto a trovare in carrozzeria, presentandoci un progetto che ci è piaciuto molto fin da subito.

Da lì abbiamo deciso di affidarci a SOS e il salto di qualità è stato notevole.

Con SOS AUTOMOTIVE ci troviamo bene, ma soprattutto **tutto funziona bene**. Quando c'è qualche problema, riusciamo subito a metterci in contatto con le ragazze in ufficio, **sempre pronte a risolvere il problema in tempo reale**.

SOS ha fatto sì che le multe siano ormai solo un ricordo. Grazie al servizio **“RINOTIFICA MULTE”**, la contravvenzione viene notificata direttamente al cliente finale e questo **ci ha tolto un peso enorme!**

Anche per quanto riguarda il **recupero del fermo tecnico**, ci affidiamo totalmente a loro.

Questo ci permette di avere più tempo per le riparazioni perché, per quanto riguarda la gestione delle pratiche, **abbiamo qualcuno che lo fa per noi**.

Al momento abbiamo 5 vetture con SOS. È importante avere un parco auto consistente, anche perché l'auto di cortesia ci ha permesso di fidelizzare i rapporti con i clienti già esistenti, ma soprattutto di trovarne anche nuovi. Ormai è un servizio richiesto da qualsiasi tipologia di cliente, sia che si tratti di un lavoro piccolo che di uno lungo. Se ce l'hai, i clienti lo apprezzano e sono molto contenti!”

[Convenzionati da Agosto 2017]



Autocarrozzeria Pirozzi Mario

Modica (RG)

**“SOS AUTOMOTIVE è come il fotovoltaico...
DOVEVAMO FARLO PRIMA!”**

[Mario Pirozzi - Autocarrozzeria Pirozzi Mario]

“Devo ammettere che con SOS AUTOMOTIVE abbiamo preso 2 piccioni con una fava!

Finalmente abbiamo la possibilità di noleggiare l'auto sia per darla ai clienti per uso personale, sia come auto di cortesia.

Ci è sembrata un'iniziativa simpatica, da proporre soprattutto nel periodo invernale, quando c'è un calo di clientela.

Avevamo già delle vetture di cortesia con un'altra società di noleggio, ma una volta che abbiamo iniziato la collaborazione con SOS AUTOMOTIVE, abbiamo capito lo sbaglio che abbiamo fatto precedentemente.



Innanzitutto, con SOS AUTOMOTIVE **c'è un contatto diretto. Abbiamo un punto di riferimento** che è Francesco, il consulente commerciale di zona, mentre con l'altra società era tutto telefonico.

Francesco è sempre disponibile. Se c'è qualcosa che non va, lui è sempre pronto a risolvere il problema nel minor tempo possibile... cosa che prima non succedeva!

Per me **l'approccio umano** è importante e questo, in SOS AUTOMOTIVE, non manca decisamente.

Anche quando abbiamo avuto un problema con una fattura, Francesco si è subito interessato e ci ha risolto il problema nel minor tempo possibile. La sua presenza è stata fondamentale.

Sicuramente avere un'auto di cortesia con SOS AUTOMOTIVE ci permette di **recuperare il fermo tecnico** e di **gestire meglio la riparazione dell'auto**.

Al giorno d'oggi, i clienti non ti lasciano l'auto se non hai l'auto di cortesia a disposizione. Abbiamo capito, quindi, che il servizio avvicina il cliente in carrozzeria, soprattutto se la lasci a titolo gratuito.

Per il momento abbiamo solo una vettura con SOS Automotive, ma contiamo di prenderne altre in ottica di espansione.

Ci troviamo bene, anzi, posso dire che **SOS AUTOMOTIVE è come il fotovoltaico... DOVEVAMO FARLO PRIMA!”**

[Convenzionati da Gennaio 2019]

Carrozzeria Barozzi Pompilio

Roma

“È un servizio che diamo ai clienti in comodato, per questo lo apprezzano molto. Inoltre, ci permette di fidelizzare e consolidare i rapporti con i clienti attuali ed acquisirne di nuovi.”

[Pompilio Barozzi - Carrozzeria Barozzi Pompilio]

“Quando è venuto a trovarci il consulente SOS AUTOMOTIVE, avevamo già un'auto di cortesia con un'altra società che però era in scadenza.

In più, con quell'azienda, non c'era alcun tipo di rapporto. Oltre a non sentirla e a non vederla, non ci faceva neanche pubblicità.

Anche per quanto riguarda la fatturazione, ogni volta era una trafila che non finiva mai. Non è stata, quindi, un'esperienza positiva per noi.

Così, una volta scaduto il contratto, abbiamo deciso di passare a SOS Automotive.

Attualmente abbiamo una sola vettura con loro, ma se ne verrà fuori la necessità, ne prenderemo sicuramente un'altra.

È un servizio che diamo ai clienti in comodato, per questo lo apprezzano molto. Inoltre, ci permette di **fidelizzare e consolidare i rapporti con i clienti attuali ed acquisirne di nuovi**.

Rispetto alla società precedente, paghiamo un po' di meno, quindi ben venga.

In più, **abbiamo la possibilità di farci pubblicità tramite la stessa vettura di cortesia**, sulla quale abbiamo messo il nostro logo ed indirizzo, e questo ci fa conoscere a più persone quando la macchina è in giro.

È un buon servizio, per questo lo consiglieri volentieri ad un amico autoriparatore.”

[Convenzionati da Gennaio 2019]





SOS AUTOMOTIVE SRL

Via Spoleto, 31 - 00071 Pomezia (RM)
06 9100119 - comunicazione@sosautomotive.it
<https://www.sosautomotive.it>
<https://www.autodicortesia.it>